

Organisation en pleine croissance, nous fournissons une solution logicielle modulaire à destination des établissements publics de l'enseignement supérieur et de la recherche (universités et grandes écoles). Nos équipes interviennent en mode agile sur l'ensemble du territoire depuis nos centres de production. Pour nous aider à atteindre nos objectifs de développement, de performance, nous recrutons un Consultant Fonctionnel, Assistant à Maîtrise d'Ouvrage (H/F) à La Rochelle.

En collaboration avec les experts au sein des universités et grandes écoles adhérentes, et grâce à vos connaissances de la réglementation et de nos modules :

- Vous recueillerez le besoin sur les différents modules (animation de groupes de travail, constitution de réseau, vis ma vie, ...) ;
- Vous alimenterez le Product Owner avec vos connaissances des processus métier, des problématiques de terrain, des exigences réglementaires et des besoins d'évolution ;
- Vous répondrez aux demandes de support et étudierez les demandes de correction ;
- Vous animerez les tests métier et ferez remonter les anomalies et axes d'amélioration ;
- Vous participerez aux tests de non-régression avant chaque livraison ;
- Vous réaliserez les supports pour guider les utilisateurs (manuels, fiches pratiques, ...) ;
- Vous communiquerez à la communauté bonnes pratiques, astuces, actualités de la solution ;
- Vous serez amené(e) à prospecter et à présenter la solution en avant-vente ;
- Vous pourrez être amené(e) à participer aux cérémonies de construction itérative de la solution (Daily, Sprint Planning, Review, Rétrospective, etc...) et à l'accompagnement quotidien de l'équipe (aide à la compréhension des exigences, évaluation et ajustement des développements intermédiaires, validation des résultats, formations internes).

Vous êtes motivé(e) pour participer à la transformation digitale du SI des établissements de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche : rejoignez-nous !

Vous avez une expérience solide en recueil de besoins sur un vaste domaine fonctionnel, avec des usages divers d'un même outil. Vous maîtrisez une palette variée de techniques collaboratives pour faire émerger, comprendre et cerner les besoins utilisateurs. Vous avez déjà formalisé des processus métier et rédigé des guides utilisateurs. Vous avez une bonne expérience en conduite du changement. Vous avez déjà participé à des projets en mode Agile.

Vous aimez apprendre et résoudre des problèmes complexes. Vous avez le sens du service et la satisfaction utilisateur vous tient à cœur. Vous appréciez les missions polyvalentes qui exigent de vous la gestion parallèle de plusieurs responsabilités. Vous avez de bonnes capacités relationnelles pour animer un réseau et travailler en équipe, vous faites preuve d'une grande rigueur, d'une bonne capacité à retenir un grand nombre d'informations et à les synthétiser.

Le fait d'avoir déjà travaillé dans le secteur public et/ou d'avoir des connaissances en comptabilité sera un atout majeur.

L'écoute et la bienveillance sont des valeurs chères au sein des équipes.

Les moyens nécessaires sont déployés pour que les salariés puissent disposer d'un espace de travail individuel et spacieux, tout en restant ouvert à des organisations de travail innovantes. Ce cadre agréable est complété par une politique d'achat de matériel ciblé et de qualité.

Statut cadre, tickets restaurant, mutuelle, aides aux transports, forfait mobilité durable, avantages CSE (œuvres sociales), télétravail partiel (10 jours/mois). La rémunération sera fonction du profil et de l'expérience du candidat.



**POSITIONNEMENT &
MISSIONS**



**FORMATION &
EXPERIENCES**



**CONDITIONS
D'EXERCICE**

