

# Cocktail dialogue avec...

## GILES CARRÉ DE L'INSA TOULOUSE

### GILES EN QUELQUES MOTS

Ingénieur en électronique et génie informatique, issu d'un cursus varié, Giles a intégré le monde de l'informatique via les strats « systèmes et réseaux ».

A la DSI de l'INSA de Toulouse, Giles travaille dans l'équipe "Système d'information" composée de 10 personnes (25 à la DSI), au service de 800 personnels et 3500 étudiants. Cette équipe système d'information comporte un pool de développeurs et un groupe dédié à l'assistance dans l'accompagnement, la gestion de l'architecture et du déploiement...

A l'époque, l'intégralité des logiciels utilisés au sein du service informatique de gestion proviennent de l'AMUE.

### L'INSA ET COCKTAIL, GILES NOUS RACONTE ...

A mon arrivée à l'INSA, les trois sphères métiers principales fonctionnent avec les logiciels de l'AMUE.

J'arrive dans un contexte de transition où la question de la cohérence d'ensemble des logiciels se pose.

Migrer uniquement la gestion financière et comptable ou tout faire basculer vers de nouveaux horizons, tel est le dilemme du moment.

Mon ambition ? Avoir une approche globale et envisager dans ce contexte de changement une transition générale afin d'assurer une cohérence générale.

Le système collaboratif de l'INSA se met alors en marche, intégrant les avis et décisions de tous les métiers ainsi qu'à tous les niveaux.

La suite logicielle Cocktail apparaît alors comme étant le choix le plus opportun stratégiquement parlant, dans le contexte de l'INSA.

La migration intégrale s'effectue ainsi entre 2011 et 2014.

Au démarrage les premières expérimentations se passent sur le module de gestion des absences, HAMAC.

Malgré le manque de support contractuel, cette application complétait idéalement notre besoin et fonctionnait parfaitement.

### QUAND LA CO-CONSTRUCTION PREND SENS

L'humain et le collaboratif envers et contre tout !

Les équipes Cocktail sont présentes et disponibles quotidiennement, animant une communauté plus qu'active et réactive.

Les moyens sont largement mis en œuvre via les forums d'échanges, liste de diffusion et autres vecteurs pour partager, échanger et obtenir les meilleures pratiques et solutions à nos besoins.

## LA VISION GLOBALE SUR COCKTAIL

Chez Cocktail nous bénéficions d'une efficacité extrême, de réponses rapides et d'un très bon niveau d'échange.

L'architecture ouverte procure un côté rassurant complétée par de la documentation. On ne se sent jamais vraiment « pris au piège ».

On est proche et on se sent proche des équipes.

On sait que l'on est écouté et la confiance est au rendez-vous.

## L'INSA N'EST NI PETIT, NI GRAND

L'INSA de Toulouse est suffisamment grand pour bénéficier de moyens importants et est suffisamment petit pour ne pas être considéré comme un « mammoth », chacun peut ainsi être impliqué dans le fonctionnement de l'établissement.

L'ensemble des services collabore en synergie, qu'il s'agisse du personnel technique, administratif, RH ou encore la scolarité, tous construisent les choses facilement.

## COCKTAIL/INSA UN DUO GAGNANT

La première collaboration importante entre Cocktail et l'INSA s'opère en 2012. L'INSA investit sur l'évolution d'un logiciel (connecteur-Cocktail) dont il en assure l'évolution puis le reverse ensuite à Cocktail qui en effectue par la suite la maintenance. A partir de 2016, apparaît le sujet de la gestion des immobilisations en GBCP/GFC. De nombreux établissements prennent le parti de s'appuyer sur des logiciels externes malgré le retour sur investissement parfois peu satisfaisant.

L'INSA budgète donc l'acquisition d'une application tierce, puis se demande ensuite s'il ne serait pas plus opportun de consacrer ce budget au développement d'un module complémentaire et intégré répondant point par point au besoin ?

La seconde collaboration entre l'INSA et Cocktail est ainsi lancée en 2022/2023.

« C'est par ces collaborations et ces travaux menés que nous parvenons à faire vivre les applications ».

Les différentes formes d'échanges que proposent les équipes de Cocktail sont très intéressantes. Si le temps et les compétences nous le permettent, il est largement facile de s'intégrer au sein de toute la chaîne allant des comités fonctionnels, en passant par les comités de pilotage, forums, géodes...



## COUP D'ŒIL VERS L'AVENIR

"Tentons de donner ensemble une impulsion, continuer de croire en ce que nous avons initié il y a 15 ans afin que cela perdure.

Cocktail détient les clés de très bonnes solutions.

Malgré des phases de transition, des changements de personnel et de gouvernance parfois rugueux, le bilan s'avère positif. Les orientations prises, les décisions techniques et organisationnelles sont, selon moi, favorables à une belle réussite d'ensemble".