

COCKTAIL
FAIT
LE BILAN

2021





Table des matières

📍 **Cocktail**

- En quelques mots
- En quelques chiffres

📍 **La communauté**

- Les tutelles
- Les réseaux d'experts
- Les adhérents

📍 **La gouvernance**

📍 **Nos projets**

- Les financements (ITN)
- La suite logicielle
- Le socle
- La formation

📍 **L'envers du décor**

L'Association Cocktail propose une suite logicielle modulaire et interopérable permettant aux universités et grandes écoles de gérer et piloter les finances, la comptabilité, les ressources humaines et la paye, la scolarité et la recherche.

Nos valeurs

Solidarité

Professionalisme

Innovation

Dialogue

Pour l'Enseignement
et la Recherche

Permettre l'échange, la mutualisation et le co-développement sont les fondements du fonctionnement de la structure.

Animer et professionnaliser des méthodes de co-construction et faire de l'Association une véritable plateforme de construction collaborative d'un système d'information (S)I pour le monde de l'ESR constitue une des missions Cocktail, tout en veillant à rester lié aux établissements et partenaires de l'Enseignement Supérieur.

**Cocktail
en quelques
mots...**

La vision de Cocktail

Une structure solidaire et pérenne, au cœur de l'écosystème de l'ESR, préparant l'univers numérique 4.0, construit par et pour ses adhérents.

La vocation de Cocktail

Apporter liberté et coopération aux établissements de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche dans le choix de leur système d'information et dans la construction de leurs outils numériques nécessaires à l'accomplissement de leurs missions.

Les missions chez Cocktail

Animer de façon collégiale et collaborative la communauté des Etablissements d'Enseignement Supérieur et de la Recherche afin de co-construire une suite logicielle répondant aux enjeux de qualité (couverture fonctionnelle adaptée aux besoins, fiabilité, interopérabilité) et de compétitivité (Coûts – délais – évolutivité).





Les membres de la **Gouvernance Cocktail** se réunissent tout au long de l'année au gré d'événements favorisant et encourageant les échanges stratégiques et organisationnels de l'Association. Composé de 13 membres, le conseil d'administration se rassemble à l'occasion des **Assemblées Générales, Conseils d'Administrations et Bureaux, assurant des missions précises.**

L'Assemblée Générale est l'organe décisionnel de l'association. Elle est composée d'un représentant mandaté par chaque établissement adhérent de l'association. Chacun dispose d'une voix délibérative. Elle se réunit au moins deux fois par an.

Le Conseil d'Administration est composé d'un minimum de dix représentants permanents des adhérents, élus par l'assemblée générale à la majorité absolue des adhérents présents ou représentés.

Rôle et fonctionnement de nos instances



Le Bureau assure la préparation des travaux du Conseil d'Administration, le contrôle et l'exécution des décisions du Conseil d'Administration et la gestion des relations avec les partenaires externes et les demandes afférentes.

Le Comité Stratégique prépare les décisions du CA et apporte une vision transverse et stratégique sur le SI et enrichit les besoins en termes d'évolutions réglementaires.

Les Comités (Fonctionnels et Informatiques) participent au pilotage de la sphère / informatique, arbitre les priorités et prépare le plan projet.

Ce sont l'**Assemblée Générale** et le **Conseil d'Administration** qui définissent les principales orientations stratégiques de Cocktail.

Instances Nationales
Participation à certaines instances nationales comme le comité de pilotage SI de l'ESR, le comité numérique de France Université, invitation à certaines instances de France Université.

En 2021

- **Jean-Christophe BURIE** de l'Université de La Rochelle est élu par le Conseil d'Administration, Président de l'Association
- **Guy MELANCON**, de l'Université de Bordeaux le rejoint en temps que Vice Président
- 2 nouveaux visages rejoignent le Conseil d'Administration, **Dominique BARCHIESI** (*Secrétaire adjoint, UTT*) et **Hugues BENOÎT-CATTIN** (*INSA de Lyon*).



Nos Elus

Composition
du conseil
d'administration
Cocktail
en 2021



13
administrateurs
en 2021

Le Bureau



Président
Jean-Christophe BURIE
La Rochelle Université



Vice-Président
Guy MELANCON
Université de Bordeaux



Secrétaire
Jean-Michel BAUDEQUIN
Université de Bordeaux
Montaigne



Secrétaire adjoint
Dominique BARCHIESI
Université de Technologie de Troyes



Trésorier
Laurent VASSEUR
INSA de Rouen



Trésorier adjoint
Romain REY
INU Champollion

Les administrateurs



Hugues BENOÎT-CATTIN
INSA de Lyon



Nathalie BOIVIN
Université du Havre
Normandie



Marc GILG
Université de Haute Alsace



Maxime L'HERITIER
Université de Vincennes
Saint Denis



Philippe PONCET
Université de Pau et
des Pays de l'Adour



Julien SAINT LAURENT
INSA de Toulouse

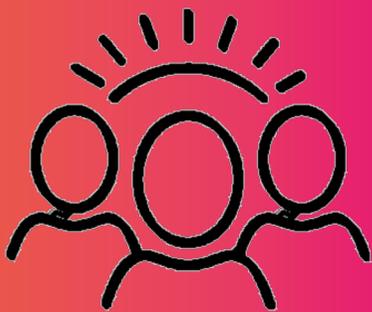


Jérôme SARDA
Université de Perpignan

12
546

Cocktail 2021
en quelques
chiffres...





Les tutelles & réseaux de partenaires



Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation



Direction générale des finances publiques



Inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche



Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur



Agence Nationale de la Recherche



Conférence des présidents d'université



Conférence des grandes écoles



Agence de mutualisation des universités et établissements



Association des agents Comptables d'université



Association des directeurs financiers d'établissements publics d'enseignement supérieur



Association des directeurs généraux des services d'établissements publics d'enseignement supérieur



Assemblée des directeurs des SI de l'enseignement supérieur et de la recherche



Association des responsables communication de l'enseignement supérieur



Association des directeurs et des cadres du patrimoine Immobilier des universités et des grandes écoles publiques



Association des DRH des établissements publics d'enseignement supérieur



Comité des services informatiques de l'enseignement supérieur et de la recherche



Association nationale des vice-présidents de conseil d'administration des universités



Association des vice-présidents en charge du numérique dans l'enseignement supérieur



Conférence nationale des directeurs de services de formation continue universitaire



Conférence nationale des étudiants vice-présidents d'université



Réseau des responsables de la recherche de l'enseignement supérieur et de la recherche



Réseau des observatoires des établissements d'enseignement supérieur

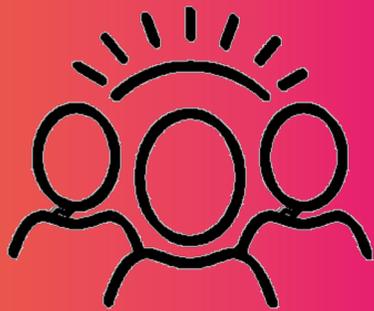


Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation



European University Information Systems

L'ensemble de ces réseaux soutiennent et accompagnent l'Association dans ses activités et projets, tout au long de l'année.



Les établissements adhérents

GRANDS ÉTABLISSEMENTS



INSA



SCIENCES-PO



ENS



CENTRALE



ÉCOLE D'INGÉNIEURS



UNIVERSITES



COMUE



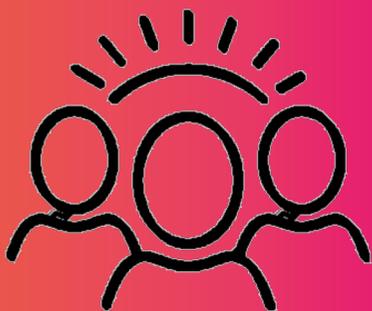
AUTRES ÉTABLISSEMENTS



ÉCOLES VÉTÉRINAIRES & AGRONOMIQUES



Les établissements adhérents





Nos projets

- ④ **Les financements (ITN)**
- ④ **La suite logicielle**
- ④ **Le socle**
- ④ **La formation**

France Relance

Innovation ou de Transformation Numériques (ITN)

Guichet ITN5 - Dématérialisation des factures de dépense par l'interfaçage avec la plateforme Chorus Pro

L'alimentation en temps réel du cycle de vie d'une facture intégrée dans la suite Cocktail GFC permettra des gains de productivité pour les établissements mais également pour les fournisseurs utilisateurs de Chorus Pro.

Ce dossier déposé en Novembre 2021, a reçu une réponse positive le 22 décembre 2021 et sera réalisé en 2022.

Guichet ITN9 – « Cloudification » : Mise en place de services d'exploitation mutualisés

Ce projet doit permettre de créer un environnement sur lequel, il sera possible d'héberger des établissements qui auront à leur disposition les applications Cocktail de leur système d'information.

Ce dossier initialement déposé en Juillet 2021 dans le guichet ITN8, a été redéposé en décembre pour le guichet ITN9. Il a reçu une réponse positive en février 2022.

Cela permet de financer des expertises externes (infrastructures, cyber sécurité,...) pour soutenir ce projet stratégique.



**Les financements
(ITN)**

Sommaire

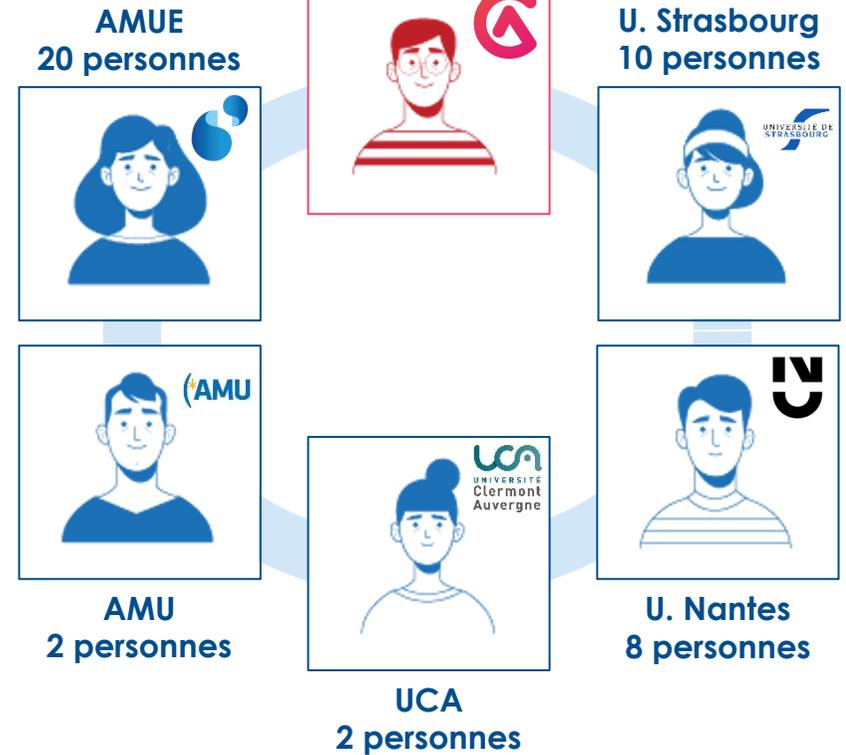
- Coup d'œil sur le projet
- Evolution de Pégase
- Support
- Mode service
- Déploiements



Projet PC-Scol

L'équipe

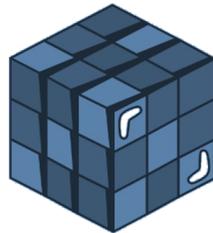
Cocktail
23 personnes





Présentation

PC-Scol est le projet commun de l'AMUE et de l'Association Cocktail pour la co-construction de la solution de scolarité Pégase.



Mouvements

L'équipe de l'UGA a été remplacée par l'équipe de Marseille (AMU et Cocktail).

Coup d'œil

Présentation des modules

La solution Pégase est constituée des modules applicatifs suivants :

- COF** **Construire l'Offre de Formation** permet la construction de l'ensemble de l'offre de formation (Initiale, Continue, etc...)
- MOF** **Mettre en œuvre l'Offre de Formation** permet de paramétrer les formations sur des périodes.
- INS** **Inscrire** dématérialise l'ensemble du processus d'inscription administrative
- PAI** **Paiement** permet de réaliser les flux de paiement des inscriptions
- CHC** **Choisir un Coursus** offre à l'étudiant la possibilité de personnaliser son cursus
- COC** **Contrôler le Coursus** déterminer la réussite de l'étudiant à sa formation (gestion des notes / résultats et organisation des jurys)
- REF** **Référentiel** le référentiel interne
- DCA** **Dossier Complet Apprenant** permet aux gestionnaires de suivre l'ensemble des données d'un apprenant



Projet PC-Scol



Stratégie prévue pour 2021

La stratégie définie pour l'année 2021 a été de continuer à faire évoluer les fonctionnalités disponibles dans Pégase pour satisfaire les établissements en production ou en déploiement.

L'objectif étant de pouvoir proposer Pégase à tous les établissements dès 2023.

Nous poursuivons aussi le rythme de déploiement de nouveaux établissements avec les phases de mise à disposition d'environnements, de formations et de reprise des données.

Les évolutions 2021

COF (Construire l'offre de formation)

L'application a été améliorée avec des outils d'aide à la modélisation

COC (Contrôler le Cours)

L'effort a été concentré sur l'enrichissement du paramétrage des règles de calcul de résultats : notes seuils, résultats paramétrables, ensembles d'objets, prise en compte de résultats sur des objets de la descendance ou de l'ascendance, ...

La notion de diplôme a été ajoutée avec l'autorisation de délivrance, l'édition des attestations de réussite, l'édition des diplômes.

INS (Inscrire gestion)

Nous avons particulièrement concentré les développements sur les fonctionnalités d'Inscription comme le télé versement des pièces et la stabilisation de ce module applicatif.

PAI (Paiement)

Cette nouvelle application permet le suivi des quittances, les ventilations de droits, le paramétrage des notions liées au paiement.

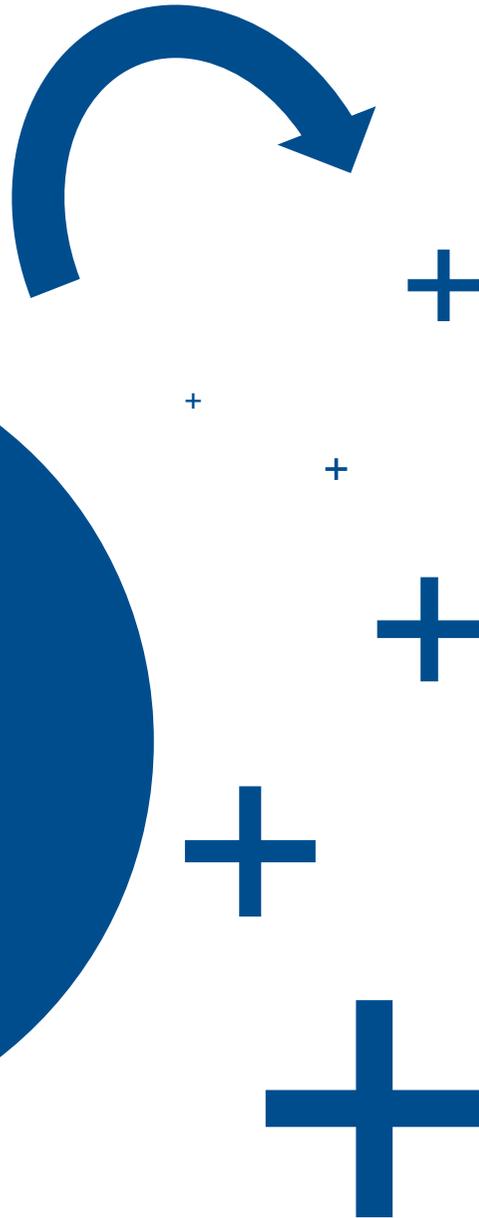
CHC (Choisir un Cours)

Application étoffée avec l'affectation des apprenants dans les groupes.

Les évolutions 2021



Projet
PC-Scol



Avec ESUP

- Interface Pégase – MonDossierWeb enrichie avec les notes et résultats de l'apprenant
- Spécification de nouveaux usages des APIs Pégase par eCandidat
- Echanges avec esupstage sur la définition de connecteurs
- Premières réunions avec l'équipe Sygal , démonstrations croisées

Avec COCKTAIL

- Connection Pégase – PECHE (charges d'enseignement)
- Envoi des annulations d'inscription à GRHUM
- Initialisation des travaux autour du connecteur avec GFC

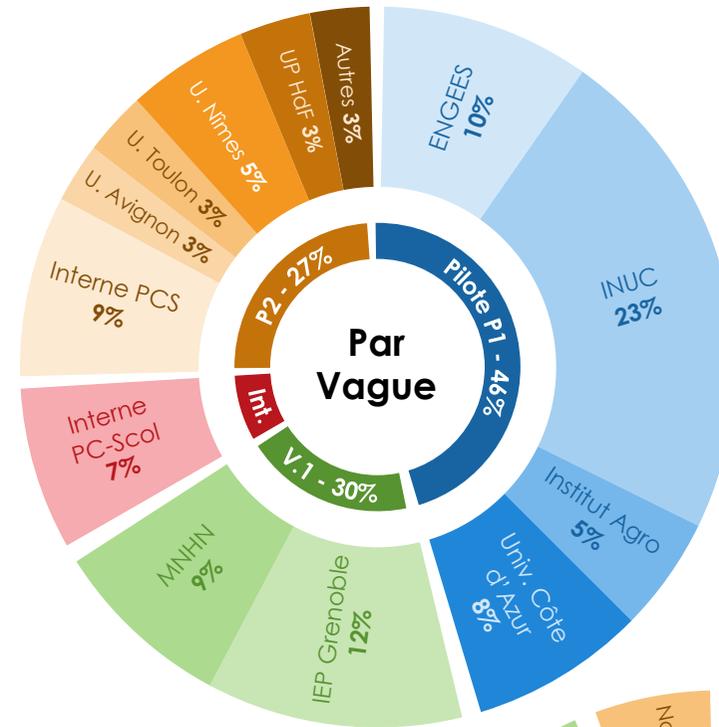
Avec l'AMUE

- Connecteur Pégase – Sinaps "apprenant" (lot 1).

Le support 2021



Projet PC-Scol



COF - Construire l'Offre de Formation

MOF - Mettre en œuvre l'Offre de Formation

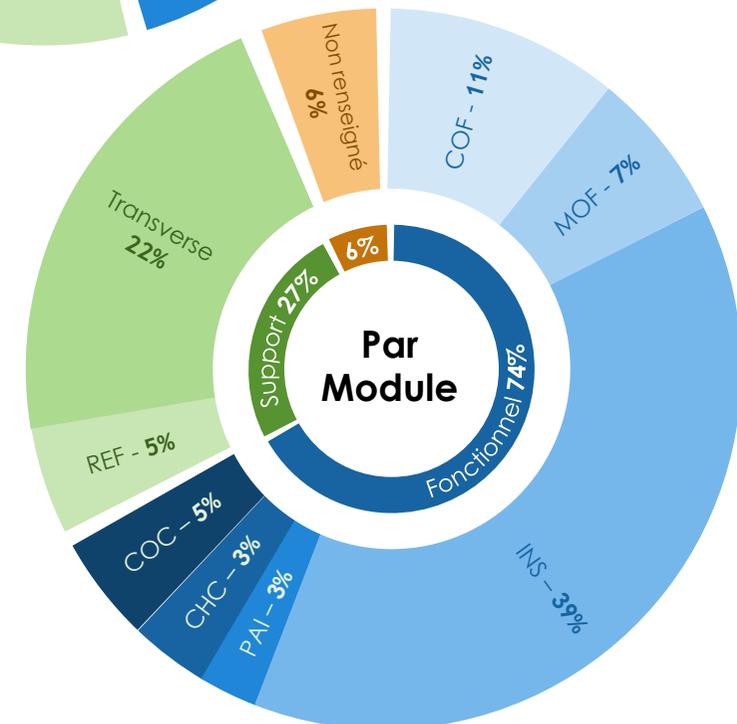
INS - Inscrire

PAI - Paiement

CHC - Choisir un Cours

COC - Contrôler le Cours

REF - Référentiel





Projet PC-Scol



Futures vagues

- Préparation des vagues suivantes :
- Webconférence « Découvrir Pégase » le 27 mai 2021
 - Choix des établissements de la vague 3 en décembre

Les déploiements

Les pilotes P1

- ENGEES (prod 22/23)
- INUC (en production)
- Université de Nice Côte d'Azur
- Agrocampus Ouest
- INSA Lyon
- UTBM

Vague 1

- MNHN
- IEP Grenoble

Vague 2

- Aix-Marseille Université
- Bordeaux Agro
- ENIT Tarbes
- ENS ULM
- ENVA
- Université de Franche-Comté
- Université Gustave Eiffel
- INSA Rouen
- Université Lyon 3
- Université Orléans
- Université Savoie Mont Blanc
- Université Grenoble Alpes
- Université de Strasbourg
- Université de Polynésie Française
- Université Polytechnique Haut de France
- Université de Pau et des Pays de l'Adour

Les pilotes P2

- Université de Nice Côte d'Azur
- Université de Poitiers
- Avignon Université
- Université de Toulon
- Université de Nîmes
- Université de Nantes
- Université Paris 8

Le mode service



Les datacenters

- Choix de Strasbourg et Clermont Auvergne
- Mise en production de Strasbourg en septembre 2021, Clermont Auvergne en septembre 2022
- 3 COPIL réalisés en mai, juin et octobre

Les équipes

- Objectif 4 support fonctionnel et 4 Ops
- Recrutement de 2 support fonctionnel
- Recrutement de 3 Ops
- Actions de recrutements en cours

Les freins

Des freins identifiés coté établissements: difficultés pour libérer des ressources ayant ce profil OPS ou support fonctionnel, malgré les enjeux majeurs pour la communauté que représentent le projet;



Projet
PC-Scol





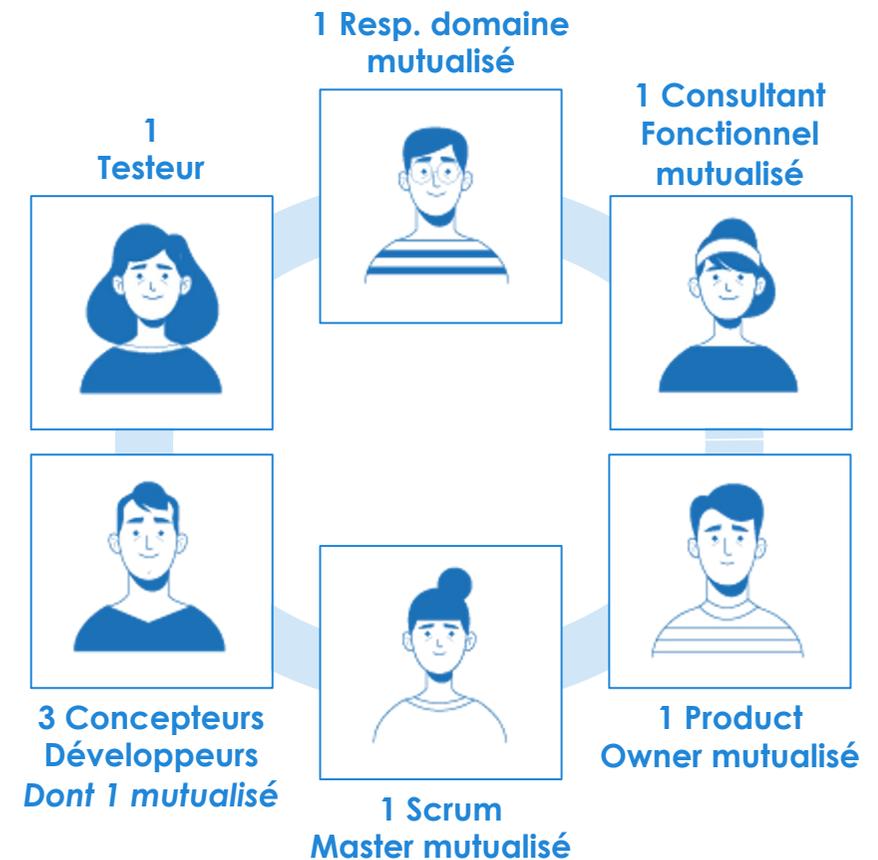
Sphère SVE

Scolarité et Vie Etudiante

Sommaire

- Coup d'œil sur la sphère
- Evolutions & projets
- Maintenance & corrections
- Support & formations

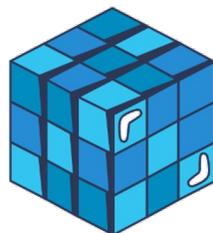
L'équipe





Présentation

La suite logicielle Cocktail prend en charge l'ensemble de la partie administrative de la scolarité depuis la construction de l'offre de formation jusqu'à la diplomation.



Mouvements

Pas d'arrivée
1 mobilité vers le socle
1 mobilité temporaire
vers la GRH-Paie

Coup d'œil

Présentation des modules

L'offre logicielle Cocktail SVE se compose de :



GIROFLE est destiné à la gestion de l'intégralité du référentiel de l'offre de formation (initiale, continue, diplômante, l'apprentissage, etc...). Il permet la gestion des habilitations et de la publication de l'offre.



CORIANDRE est destiné à la gestion des inscriptions administratives, ainsi que des préinscriptions administratives. Il permet aussi la gestion des bourses et des échanges avec le CROUS, SISE, etc...



PAPRIKA est destiné à la gestion des inscriptions pédagogiques, ainsi que des préinscriptions pédagogiques.



CARVI est destiné à la gestion des examens (ainsi que la gestion de l'anonymisation), la récupération des notes (manuelle ou automatique) et la gestion des sessions de jurys.



PISTACHE est destiné à la gestion des stages.



PORTAIL NUMERIQUE est destiné aux étudiants afin d'obtenir des informations ou documents les concernant.

Les évolutions 2021

Internationalisation

Les modules intègrent désormais la gestion des maquettes multilingues ainsi que les syllabus associés. (*Import/Export maquette multilingue, Génération de documents multilingues comme le relevés de notes/Supplément diplôme*).

Réforme Baccalauréat

Le portail numérique a fait l'objet de 2 évolutions majeures :

- Amélioration de la visualisation des différents types de documents via les catégories.
- Amélioration de la gestion des droits étudiants permettant l'accès et la modification d'un dossier (Données administratives uniquement)

Stratégie prévue pour 2021

La stratégie définie pour l'année 2021 consiste à répondre aux évolutions réglementaires et à continuer de mettre à disposition les évolutions fonctionnelles définies par l'atelier des priorisations définies fin 2020.

Réforme du Baccalauréat

Coriandre et Scolarix ont évolué pour prendre en compte le nouveau bac général et notamment la définition des Spécialités.

Carvi

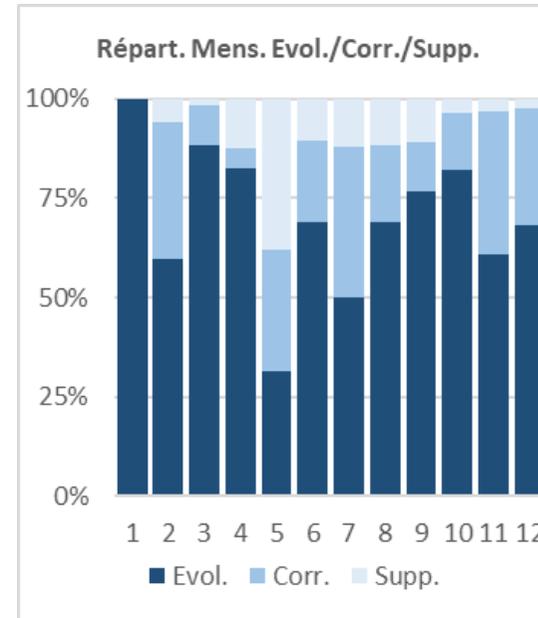
Le module Carvi a bénéficié de plusieurs évolutions :

- Paramétrage des types de composants à afficher dans la synthèse de jury.
- Changement de technologie de génération du Supplément diplôme (Jasper) permettant aux établissements d'ajouter des données propres telles que les données de stage (hors Pistache)
- Intégration des données de stage Pistache lors de la génération du Supplément diplôme.
- Formules personnalisées – Prise en compte du « Résultat » dans les formules calcul (Dispenses)



Sphère
SVE

Les évolutions 2021

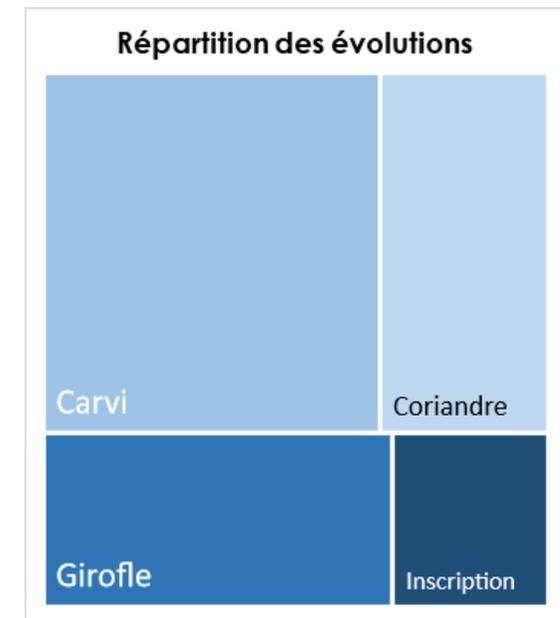


L'activité relative aux évolutions représente une moyenne sur l'année est de 74%. Elle est répartie selon la saisonnalité de la Scolarité.

Le support et la maintenance corrective représentent 18% et 8% de l'activité de la sphère.

Carvi, Coriandre et Girofle se répartissent à peu près équitablement les activités d'évolution.

Inscription concerne le module Scolarix en lien avec la réforme du baccalauréat.



Sphère
SVE



La maintenance 2021

Maintenance Corrective



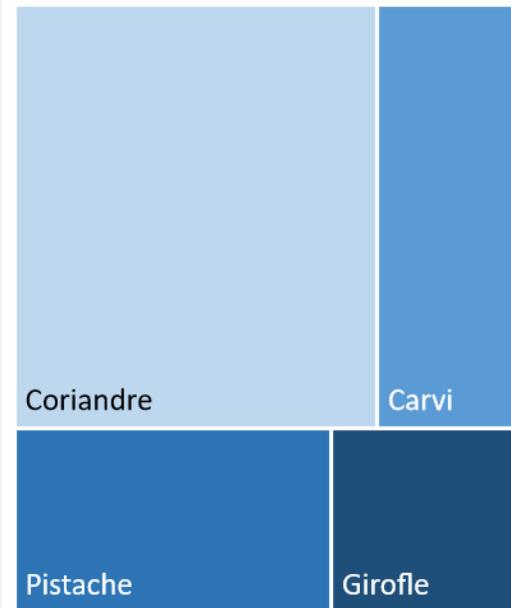
166

114

52



Répartition de la maintenance



Conformément aux années précédentes, un peu moins de la moitié des demandes a concerné Coriandre.

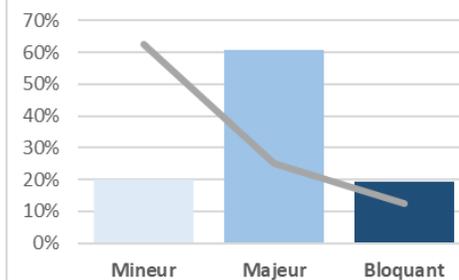
Carvi, Pistache et Girofle se partagent presque équitablement l'activité corrective restante.

Demands de maintenance

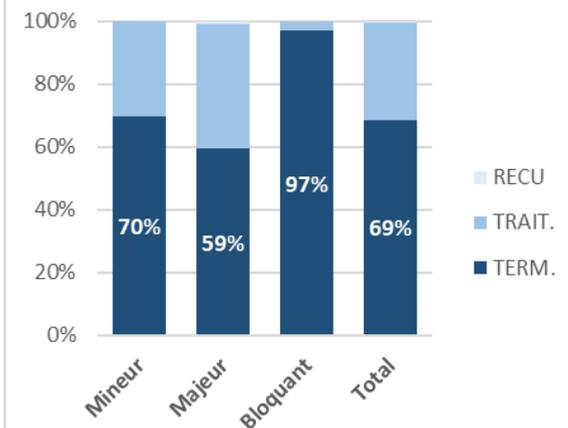
- 166 demandes ont été traitées dont 61% majeures,
- 114 demandes ont été résolues dont 32 étaient bloquantes,
- 52 demandes sont en cours de traitement dont 9 en attente d'informations complémentaires.

Criticité

Répartition par criticité

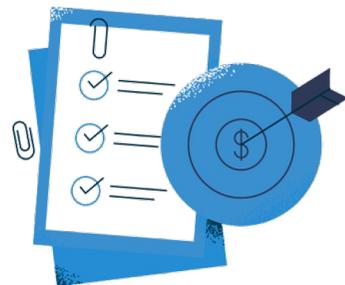


Répartition par traitement



Sphère
SVE

Supports & formations



Les groupes de travail

- Réforme baccalauréat (Spécialités) SVE & Ancienne scolarité
- Amélioration des résultats
- Internationalisation maquette/documents
- Relance étudiant
- Supplément diplôme
- Girofle-Pêche lien Pégase
- Relevé de note & jury
- INES/SUPDATA
- Passeport d'orientation/formation/compétences



Répart. Annuelle Support et Formations
Groupe de travail & Projets
Accompagnement & Support

Les formations

Aucune formation n'a été réalisée sur cette sphère en 2021 au profit d'échanges intra ou inter-établissements pour un accompagnement adapté.

Accompagnements

- Accompagnements paramétrage paiements
- Accompagnements individuels Paprika, Carvi
- Présentation « supplément diplôme » SVE
- Accompagnements individuels GED
- PC-SCOL – Reprise des données
- Points géodes établissement

**Sphère
SVE**

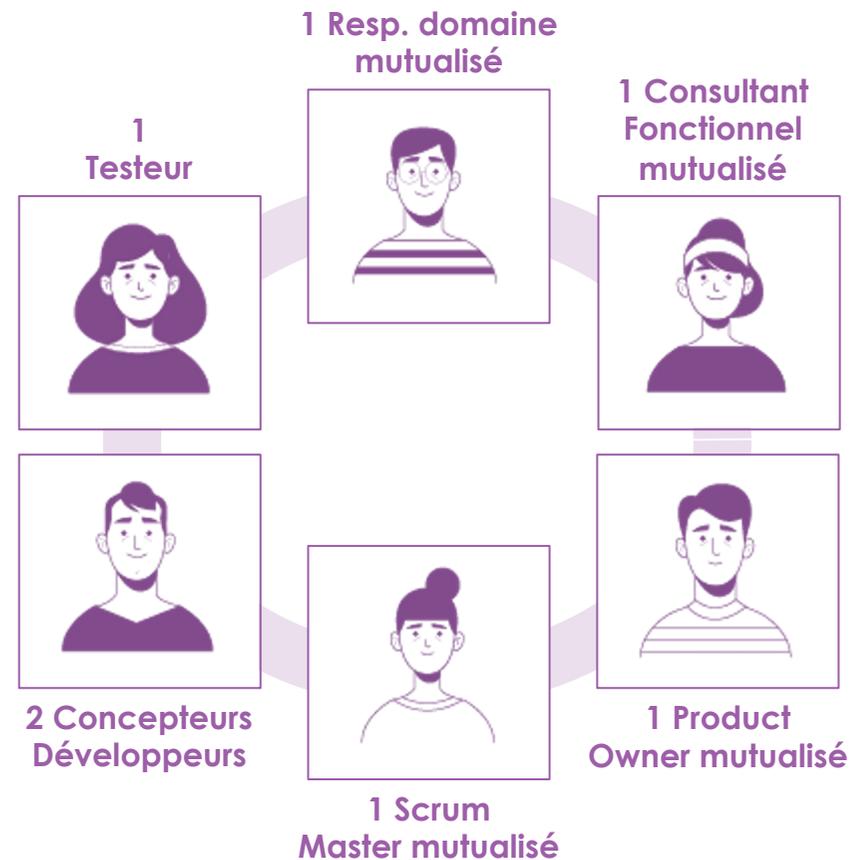


Sommaire

- Coup d'œil sur la sphère
- Evolutions & projets
- Maintenance & corrections
- Support & formations

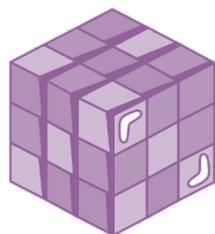


L'équipe



Présentation

La suite logicielle Cocktail pour la Recherche vous offre des solutions pour la gestion administrative de tous vos dossiers concernant les projets de Recherche.



Mouvements

Pas de mouvement

Coup d'œil

Présentation des modules

L'offre logicielle Cocktail REC se compose de :



SANGRIA permet la gestion des structures et projets de Recherche, (montage de contrats, suivi des dossiers de demande de financement)



PHYSALIS permet la gestion des doctorants, inscriptions dans l'établissement ou dans l'école doctorale, suivi Postdoc en passant par l'encadrement, le financement de la thèse, la gestion de la soutenance, l'édition des documents et la diplomation.





Stratégie prévue pour 2021

La stratégie définie pour l'année 2021 consiste à repenser en profondeur certaines fonctionnalités clés de Sangria :

1. la gestion des partenaires de la Recherche.
2. la gestion des projets de Recherche.
3. l'initialisation des données contractuelles de Sangria dans les outils de gestion financière de la suite logicielle Cocktail.

Amélioration de Physalis

- Gestion des types et codes de financement
- Ergonomie début de thèse

Les évolutions majeures en 2021

Gestion des partenaires

Cette fonctionnalité permet d'étiqueter, directement depuis Sangria les partenaires du référentiel spécifiques à la Recherche qui seront parties prenantes des contrats et demandes de subventions.

Interaction Sangria et GFC

Une fois le montage du contrat finalisé, les données contractuelles peuvent être envoyées dans gfc-Opérations pour éviter la ressaisie par les gestionnaires financiers.

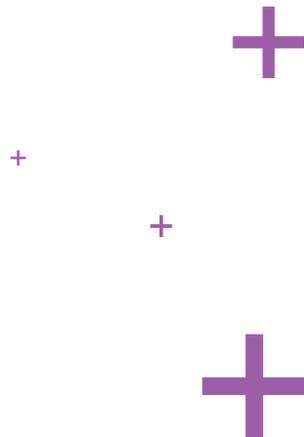
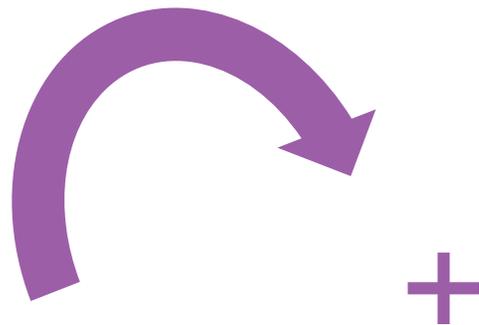
Gestion des projets

Les projets de Recherche permettent d'identifier et de rassembler tous les dossiers administratifs (demandes de subventions et contrats) autour d'un même sujet scientifique pour une meilleure vision métier.

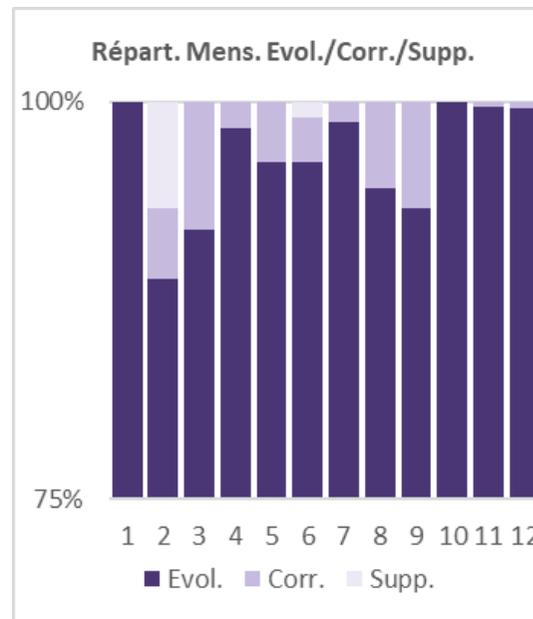
Amélioration de Sangria

- Nouvelle nomenclature des types de dotation
- Amélioration de l'ergonomie
- Amélioration des exports

Sphère Recherche



Les évolutions 2021



L'activité relative aux évolutions représente une moyenne sur l'année de 81%.

Le support est la maintenance corrective restent dans des proportions relativement modérées (8% et 11%)

La répartition des activités d'évolutions se concentre principalement sur Sangria.



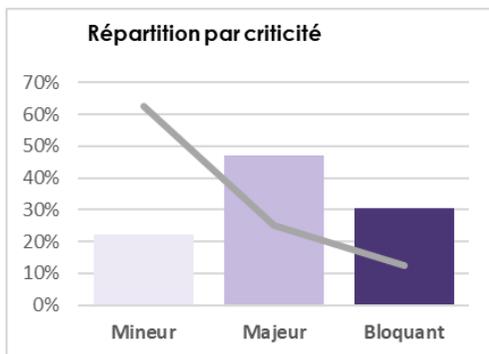


36

32

4

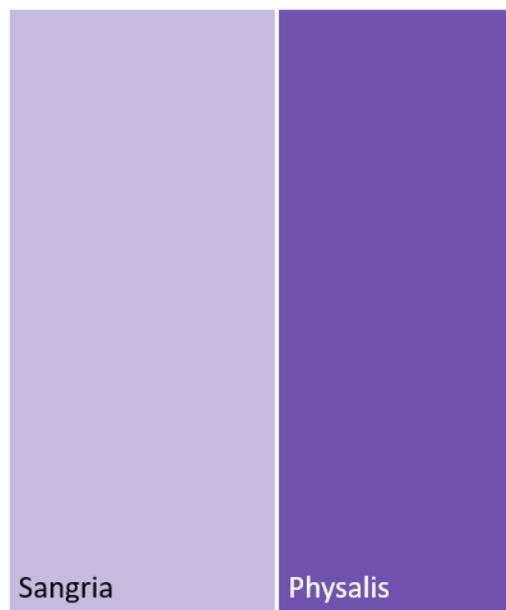
Criticité



La maintenance 2021

Maintenance Corrective

Répartition de la maintenance

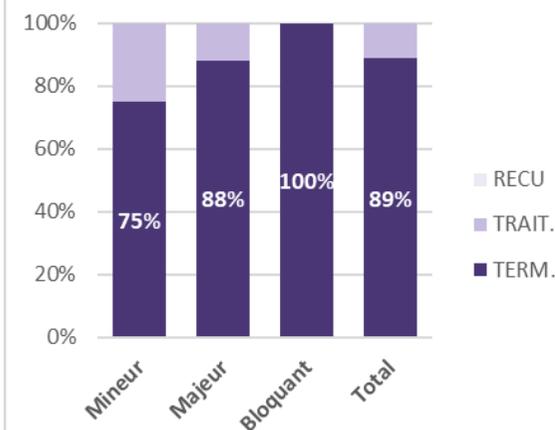


La maintenance corrective est presque équilibrée entre les deux modules de recherche : Sangria et Physalis

Demands de maintenance

- 36 demandes ont été traitées dont 47% majeures,
- 32 demandes ont été résolues dont 11 étaient bloquantes,
- 4 demandes sont en cours de traitement dont 1 en attente d'informations complémentaires.

Répartition par traitement



Supports & formations



Les formations

Aucune formation en 2021 mais plusieurs démonstrations pour : UHA, INSA Strasbourg, INSA Toulouse, INSA Lyon, ENIT, INUC, UB, UPF, UTBM, Institut Agro, ENVA, ONIRIS et Université de la Réunion

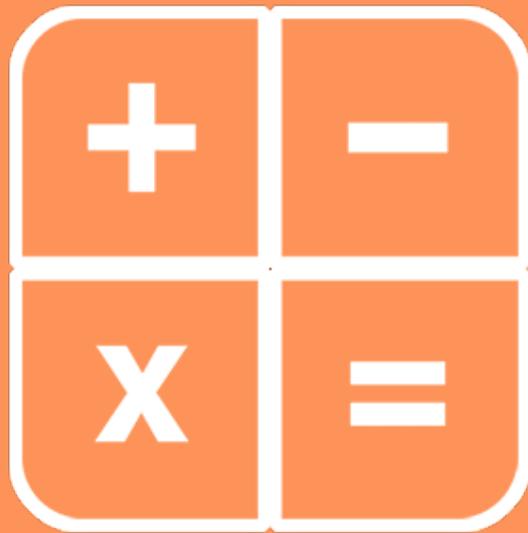
Les groupes de travail

- Intégration avec l'outil PCRU du CNRS
- Interactions avec gfc-Opérations
- i-parapheur
- Nouvelle loi de programmation de la recherche
- Types de structures de Recherche

Accompagnements

- Support à l'utilisation de Sangria : Observatoire de la Côte d'Azur, Université de Pau et Pays de l'Adour
- Support à l'utilisation de Physalis : Université Technologique de Troyes, Ecole nationale d'Ingénieur de Tarbes
- Support au démarrage de Sangria : Université de Nîmes, Université du Havre, Université de la Rochelle, INSA Centre Val de Loire.





Sphère GFC

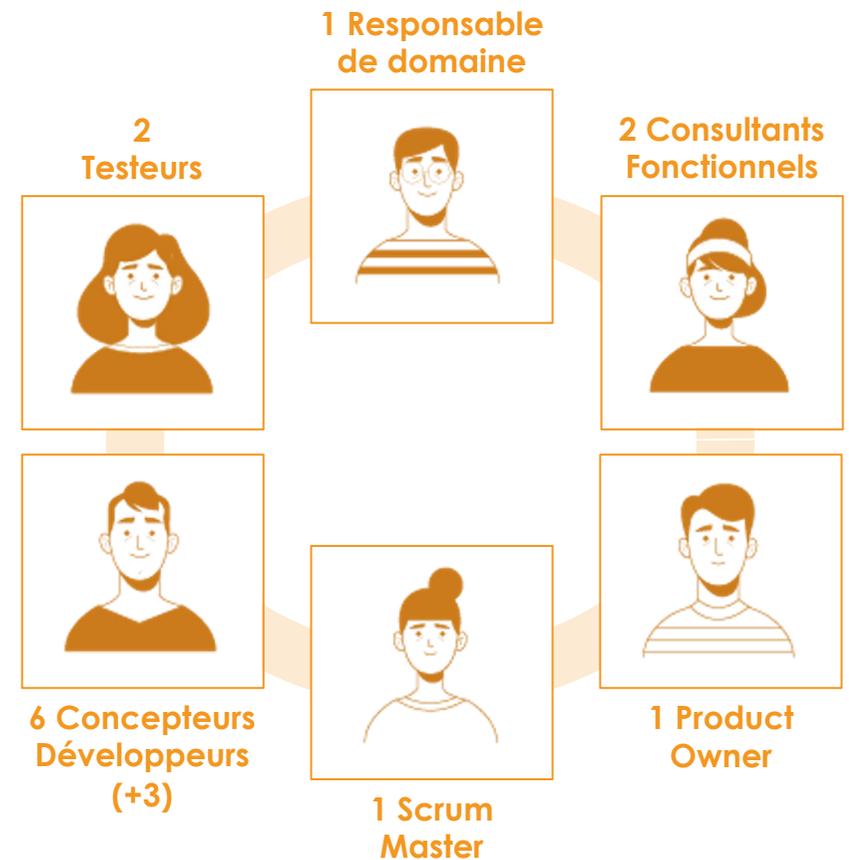
Gestion Financière et Comptable

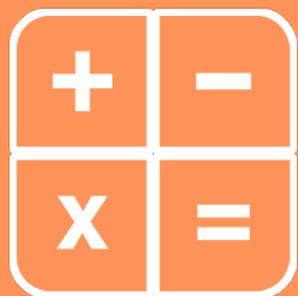
Sommaire

- Coup d'œil sur la sphère
- Evolutions & projets
- Maintenance & corrections
- Support & formations



L'équipe

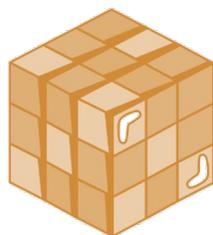




Sphère
GFC

Présentation

La suite logicielle Cocktail numérise l'ensemble des processus métiers issus de la nouvelle réglementation liée à la GBCP.



Mouvements

8 départs de personnel
4 recrutements de remplacement

Coup d'œil

Présentation des modules

L'offre logicielle Cocktail GFC se compose de :

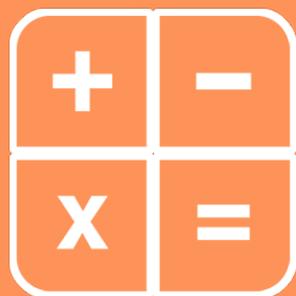
-  **gfc-Admin** permet l'administration des droits et la définition des données de référence.
-  **gfc-Budget** permet la gestion du budget d'un établissement au format "AE / CP".
-  **gfc-Opérations** référence et gère les opérations financières (pluri)annuelles.
-  **gfc-Marchés** référence la nomenclature achat et permet la gestion des marchés publics.
-  **gfc-Dépenses** permet de gérer les dépenses.
-  **gfc-Missions** permet de gérer les missions.
-  **gfc-Recettes** permet de gérer les recettes.
-  **gfc-Hébergement** permet de gérer l'hébergement et la restauration hors CNOUS.
-  **gfc-Règlements** permet de consulter les règlements effectués.
-  **gfc-Compta** prend en charge la comptabilité générale de la sphère GFC.
-  **gfc-Situations** permet la génération d'états et de reporting.

Les évolutions 2021

Stratégie prévue pour 2021



Faciliter le processus d'exécution de la dépenses dans la conjoncture particulière et la mise en conformité réglementaire concernant la comptabilisation de la paye.



Amélioration éditions comptables

Modernisation format utilisé pour sorties Excel, souplesse des droits pour générer le Compte Financier

Améliorations de l'exécution de la dépense

Améliorations tout au long du processus d'exécution d'une dépense pour fluidifier les travaux, gagner en efficacité et en fiabilité : mise en instance d'une DP, consolidations pour le solde de l'EJ, renforcement du pilotage...

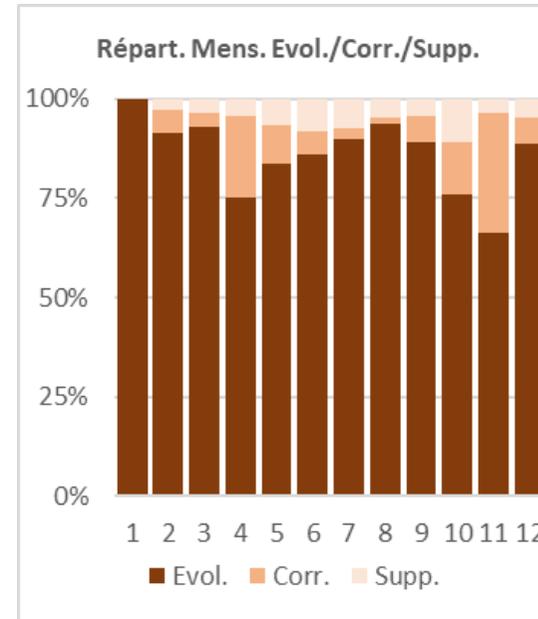
Dématérialisation des PJ de dépense

Evolution permettant d'ajouter les PJ dématérialisées tout au long de l'exécution d'un flux de dépense, accès partagé par tous les acteurs intervenant sur ce flux.

Comptabilisation de la paye

Mise en conformité réglementaire pour la comptabilisation de la paye à façon et la paye classique. S'applique dès la validation de la paye dans les applications GRH pour impacts en comptabilité générale lors du visa et en comptabilité budgétaire lors du rapprochement.

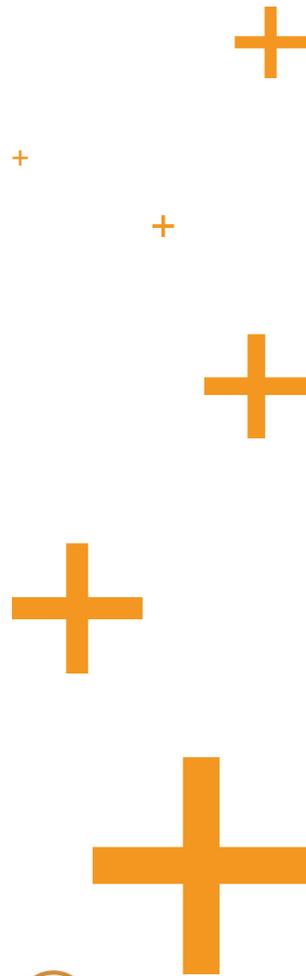
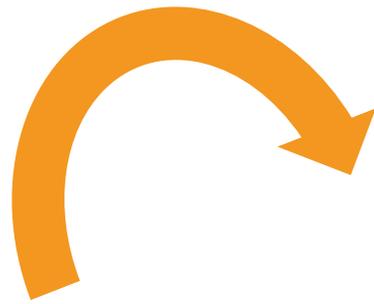
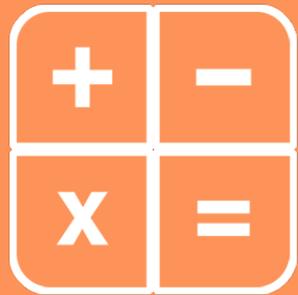
Les évolutions 2021



L'activité relative aux évolutions représente une moyenne sur l'année de 74%.

Le support et la maintenance corrective restent dans des proportions relativement modérés.

La répartition des activités d'évolutions se concentre principalement sur gfc-Compta, gfc-Dépenses et gfc-Services, autour déversement comptable de la paie, de la dématérialisation des factures de recettes et des PJ de la dépenses.



Sphère
GFC

La maintenance 2021

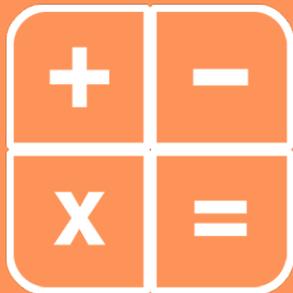
Maintenance Corrective



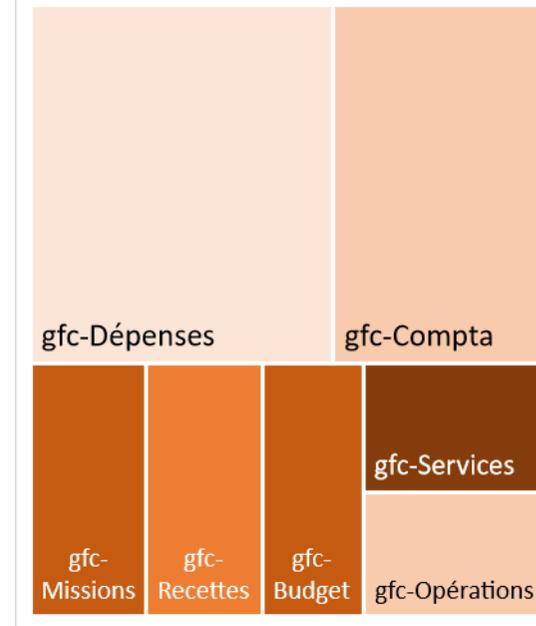
405

217

635



Répartition de la maintenance

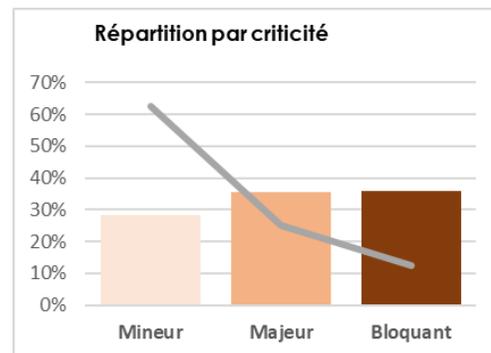


Une grosse partie de nos corrections a concerné gfc-Dépenses et gfc-Compta suite aux retours dans l'utilisation des fonctionnalités livrées en 2020 et 2021.

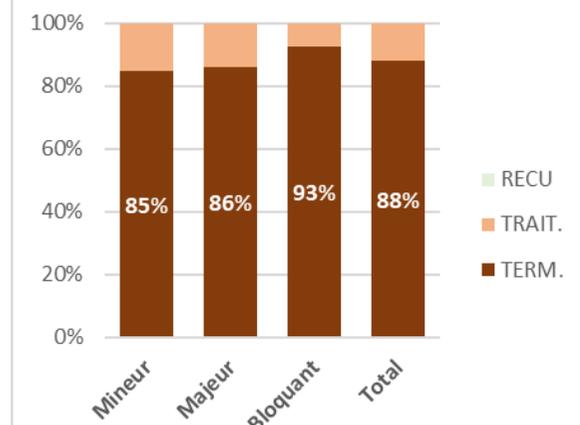
Demandes de maintenance

- 405 demandes de corrections ont été résolues dont 153 étaient bloquantes,
- Le stock des demandes a été divisé par 2 cette année, passant de 406 à 217.
- Cela représente 635 DG fermées en 2021

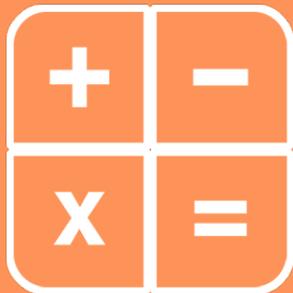
Criticité



Répartition par traitement



Supports & formations



Les formations

- Refonte pédagogique des principaux supports de formation (compatible présentiel / distanciel) – Fort investissement
- Rupture importante dans les contenus via un apport de sens et de métier
- Fort niveau de satisfaction (4,5/5)

Les groupes de travail

- Corrections comptables et budgétaires
- Comptabilisation de la paye
- Nouvel Infocentre DGFIP (INFINOE) : enrichissement fonctionnel et technique du S.I. GFC
- IGEO : Analyse des écarts entre l'actuel gfc-Opérations et le produit de la co-construction de Université de Bordeaux et de Cocktail
- Dématérialisation des Pièces Justificatives de la Dépense
- Dématérialisation des factures de recettes
- Fonctionnalité « Suivi d'exécution des marchés »

Accompagnements

- Webconférences, Documentation Fonctionnelle, Communications réglementaires, métiers et applicatives sur les forums GFC
- Renforcement de la collaboration entre Cocktail & Bercy (rôle d'interface)
- Rupture positive remontée par les adhérents concernant la quantité/qualité des communications/documentations produites

Sphère
GFC

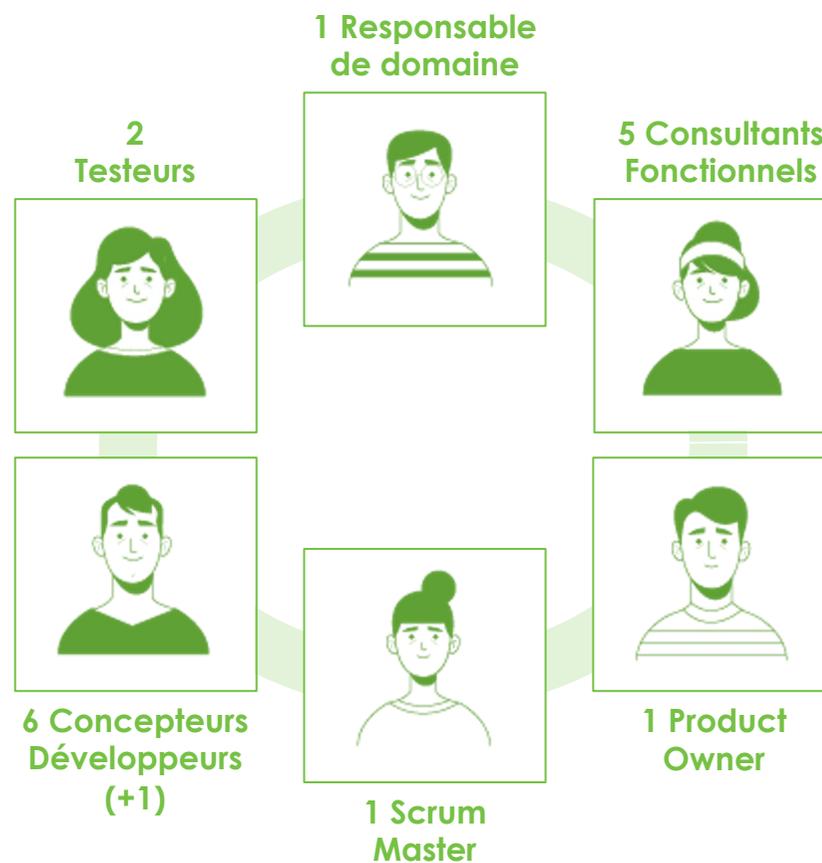


Sphères GRH - PAYE

Sommaire

- Coup d'œil sur la sphère
- Evolutions & projets
- Maintenance & corrections
- Support & formations

L'équipe



Présentation

La suite logicielle Cocktail permet d'administrer tous les personnels, de gérer leur temps et leur compétences. Il gère également tous les processus de paie.



Mouvements

1 départ de
personnel

Non remplacé en
2021

Coup d'œil

Présentation des modules

L'offre logicielle Cocktail GRH se compose de :

-  **Mangue** permet la gestion des ressources humaines (contrat, carrière, emploi, poste, affectation, congés légaux) d'un établissement.
-  **grh-Emplois** permet d'organiser les campagnes d'emplois
-  **grh-Elections** permet de préparer les élections.
-  **Hamac** permet de gérer le temps de travail annualisé des personnels non enseignants.
-  **Feve** est dédié à la gestion des compétences, des fiches de poste, ainsi que la gestion et la formalisation des entretiens professionnels.
-  **grh-Paye** gère la paie sur budget propre (calcul des bulletins de paie, édition et déversement budgétaire et comptable).
-  **grh-Envoi Paye** permet de pré-liquider la paie à façon et de transmettre le fichier Gest.
-  **grh-Retour Paye** permet de déverser budgétairement et comptablement la paie à façon depuis les fichier KX émis par la DGFIP.



Stratégie prévue pour 2021

Un enjeu majeur autour de la refonte de l'application MANGUE (Gestion Administrative du Personnel) au cœur des autres modules

Continuer à porter une attention particulière à la cohérence du parcours utilisateur à chaque évolution et des adaptations des processus dans les nouvelles technologies.

La volonté de mettre en œuvre les exigences réglementaires au sein des nouveaux processus du projet EVOL SIRH tout en composant avec la nécessité d'intégration à court terme dans les applications existantes en adéquation avec les critères de priorisation partagés avec les établissements.

Les évolutions 2021

Pré-liquidation de la paye

Un enjeu majeur autour de l'accompagnement du déploiement en production de la nouvelle application Envoi-Paye (Pré-liquidation de la paye), ce module homologué par la DGFIP intègre la pré-liquidation de la paye depuis les outils RH de la suite Cocktail jusqu'à l'envoi vers la DGFIP.

Projets réglementaires

Une fois le montage du contrat finalisé, les données contractuelles peuvent être envoyées dans gfc-Opérations pour éviter la ressaisie par les gestionnaires financiers.

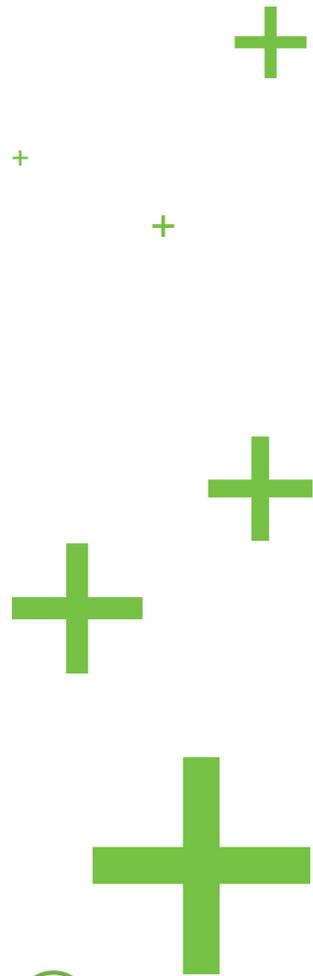
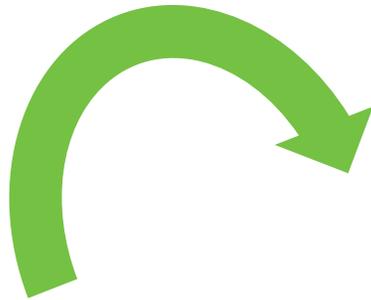
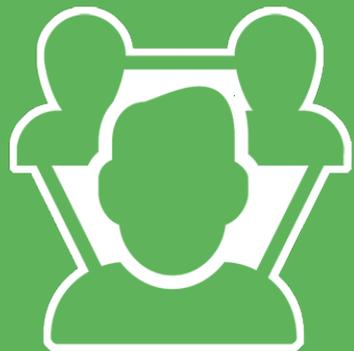
La DSN

Une échéance forte avec la DSN pour les établissements en paie classique (grh-Paye, hors PAF – paye à façon) afin d'adresser l'ensemble des rubriques et situations de régularisation après la livraison des fonctionnalités essentielles avant le 1er janvier 2022.

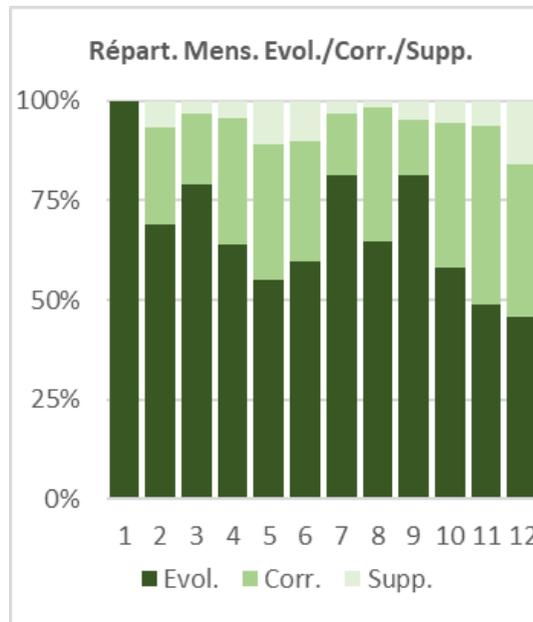
Support Budgétaire

Réalisation du socle technique et du premier lot métier du projet d'évolution de la GAP pour la gestion et le suivi des supports budgétaires et postes associés

Sphères GRH - PAYE



Les évolutions 2021



L'activité relative aux évolutions représente une moyenne sur l'année de 61%.

Le support et la maintenance corrective représentent 15% et 19% de l'activité de la sphère.

Le socle technique de la gestion du personnel a été construit pour le Support Budgétaire. La répartition des activités d'évolutions se concentre sur les applications de Paie (Principalement grh-Envoi Paye et de travaux importants pour la DSN grh-Paye) et des évolutions réglementaires (Mangue)



La maintenance 2021

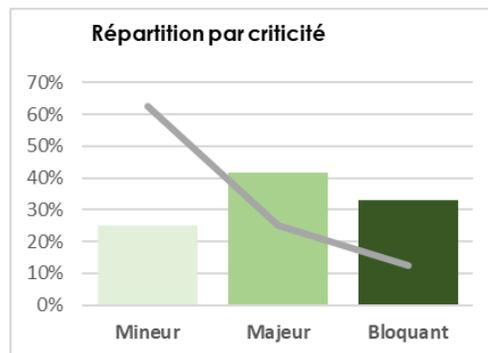
Maintenance Corrective



397

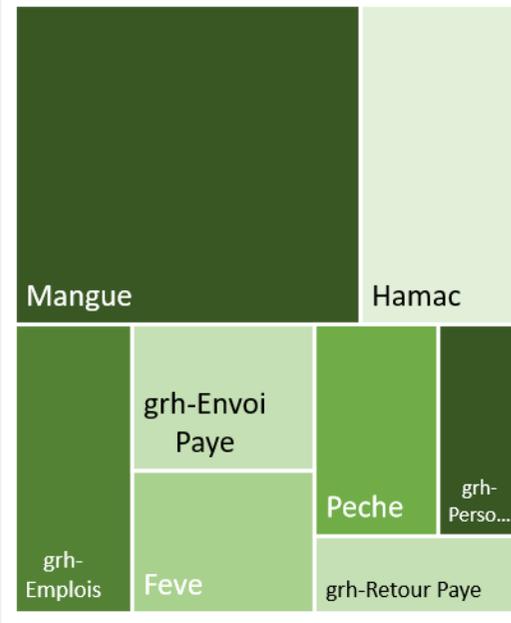
40

Criticité



Sphères
GRH - PAYE

Répartition de la maintenance

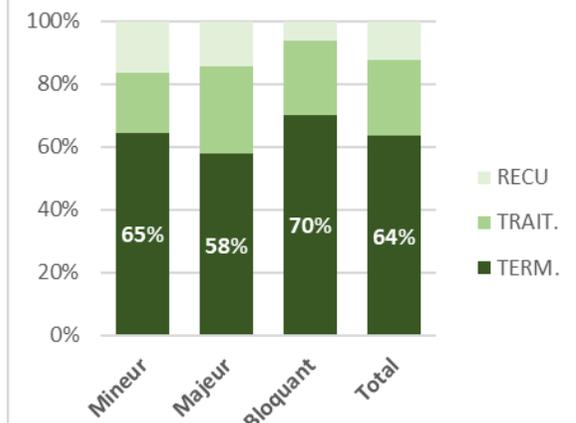


Les corrections dans Mangue (GA) ont baissé au profit de grh-Emlois & grh-Envoi Paye. Maintien de l'activité sur la nouvelle version de Pêche : trv-Charge Enseignement et des autres modules de GRH. Des actions ciblées ont été portées sur rh-Retour Paye.

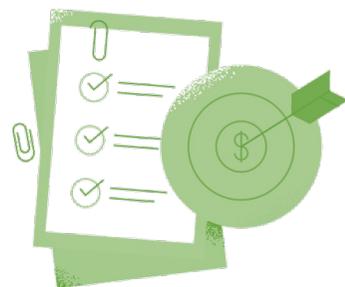
Demandes de maintenance

- 397 demandes de corrections ont été résolues
- 40j d'expertise métier mise à dispositions par les établissements au service des adhérents pour la veille, l'étude des projets règlementaires et l'analyse de certaines demandes.

Répartition par traitement



Supports & formations



Les formations

Reprise des formations en 2021 :

- Sur les modules historiques : Mangué, Fève, Hamac
- Et de nouvelles sessions pour préparer les démarrages grh-Envoi Paye

Les groupes de travail

- Plusieurs ateliers récurrents organisés sur grh-Envoi Paye
- Groupes de travail réguliers sur l'évolution de la gestion du personnel (Mangué avec la définition et la mise en place de grh-Support Budgétaire.
- Groupes de travail ciblés sur Hamac, Fève (Entretiens professionnels) et Mangué (sur les promouvabilités).

Accompagnements

- Actions d'accompagnements sur la gestion du Télétravail dans Hamac,
- Etat des lieux des dossiers Paie/RH pour la pré-liquidation de la paye (grh-Envoi Paye),
- DSN : 2 ateliers d'accompagnement par mois sur le dernier trimestre, en vue de la 1^{ère} échéance du 5 février 2022
- Assistance au démarrage grh-Envoi-Paye



Sphère
TRV
Transverse

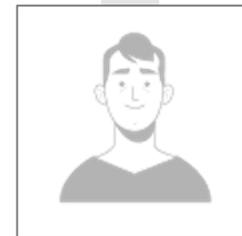
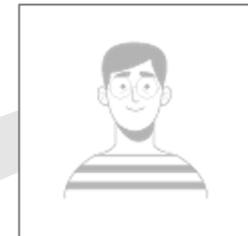
Sommaire

- Coup d'œil sur la sphère
- Evolutions & projets
- Maintenance & corrections
- Support & formations



L'équipe

1 Resp. domaine
mutualisé



2 Concepteurs
Développeurs
Dont 1 mutualisé



1 Scrum
Master mutualisé



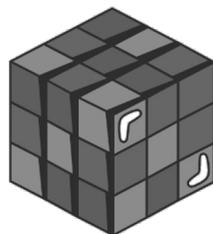
1 Product
Owner
mutualisé



Sphère
TRV

Présentation

La suite logicielle Cocktail intègre des processus et fonctionnalités dépendant et s'appuyant sur plusieurs sphères métiers.



Mouvements

Pas de mouvement
de personnel

Coup d'œil

Présentation des modules

L'offre logicielle Cocktail TRV se compose de :



PECHE / TRV-CHARGE-ENSEIGNEMENT facilite la gestion des services d'enseignement (évaluation du potentiel théorique, affectation, contrôle, mise en paiement, etc...) et vérifie la validité des services (réglementation RH, règles locales, etc...).



TRV-AUTORISATION permet d'administrer les accès aux applications et à leurs fonctionnalités selon les périmètres de responsabilité des utilisateurs



TRV-SERVICE-GED permet de connecter les modules métiers à un système de gestion documentaire

Les évolutions 2021

Stratégie prévue pour 2021



La stratégie a été de créer à partir de l'été 2021 une équipe en charge des modules de la sphère TRV avec pour objectif de prendre en charge les besoins communs transverses et ainsi libérer de la valeur métier au sein de chacune des sphères métiers.

Ainsi chacune d'elle peut se focaliser sur ses projets « cœur de métier ».



Sphère
TRV

Gestion des autorisations



Un moteur de gestion des autorisations a été développé dans le but d'administrer l'accès aux nouvelles applications de la suite logicielle Cocktail.

Cette gestion s'appuie sur la définition des périmètres fonctionnels.

Charges d'enseignement



Le produit de gestion des charges d'enseignement a évolué pour pouvoir se connecter avec l'outil de gestion de la scolarité Pegase.

Connecteur GED

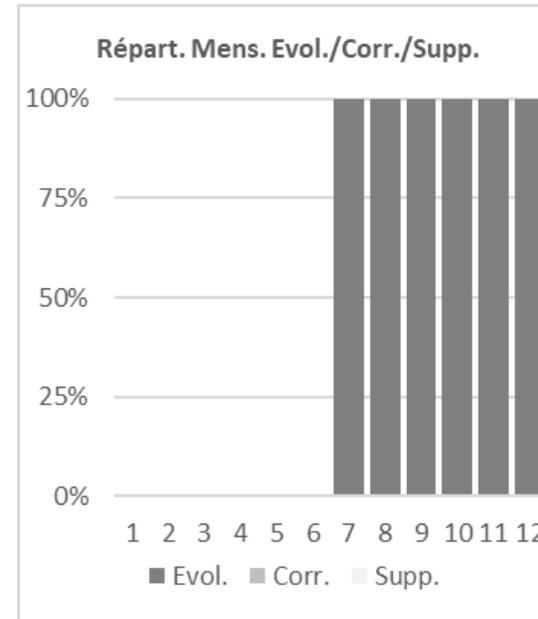


Un nouveau connecteur GED* transverse est dorénavant disponible.

Il fournit aux sphères métiers une solution de dématérialisation de documents (avec une GED ou avec un système de stockage en base de données)

* GED : Gestion Electronique des Documents

Les évolutions 2021



L'activité relative aux évolutions représente 100% de l'activité de l'équipe.

La répartition des activités d'évolutions se concentre principalement sur le module de gestion des autorisations (en lien avec le besoin grh-Support Budgétaire et le nouveau référentiel ref-GDR).

Répartition des évolutions



Sphère
TRV



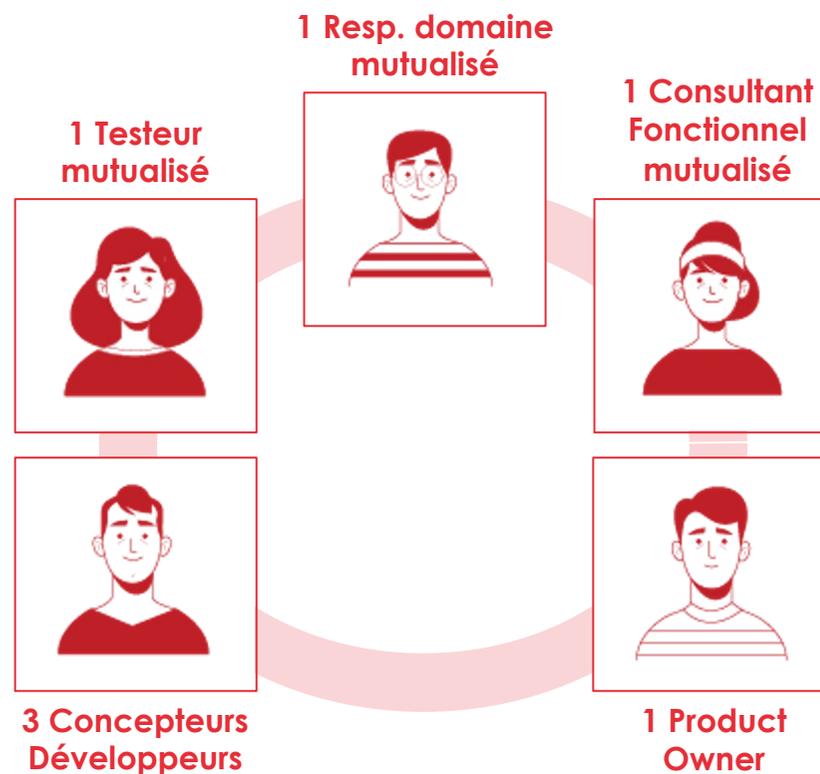
Sphère Référentiel



Sommaire

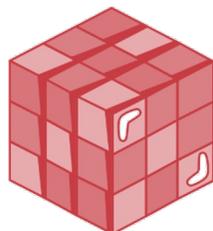
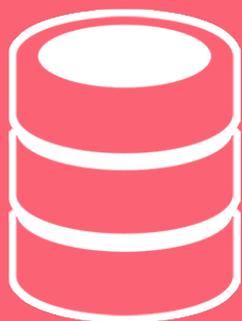
- Coup d'œil sur la sphère
- Evolutions & projets
- Maintenance & corrections
- Support & formations

L'équipe



Présentation

La mission du référentiel est de « Mettre à disposition de la suite logicielle toutes les données de référence pour les modules métiers et les SI des établissements ».



Mouvements

Arrivée d'un
Concepteur
Développeur

Coup d'œil

Présentation des modules

L'offre logicielle Cocktail REF se compose de :



Ref-GDR permet la gestion des données de référence, remplacera et regroupera à terme les modules Agrhum, G-Spot, Rgrhum



AGRNUM permet l'administration du référentiel GRNUM (gestion des structures, des individus, des paramètres, ...).



PROFILER permet à toute personne authentifiée d'afficher son dossier personnel et de gérer son profil.



G-SPOT permet la gestion des salles d'un établissement, des bâtiments et localisations géographiques ainsi que des équipements présents dans les salles



RGRNUM permet de lancer un contrôle qualité des données présentes dans la base de données GRNUM



Stratégie prévue pour 2021

La stratégie définie pour l'année 2021 a été de poursuivre les développements du nouveau référentiel (ref-Gestion Données Référence ou ref-GDR) en lien avec les projets de nouveaux modules métiers.



Sphère Référentiel

Les évolutions 2021

Ref-GDR



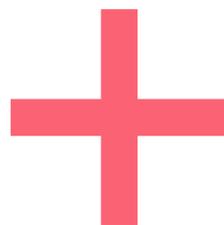
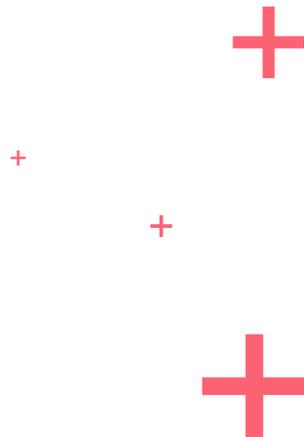
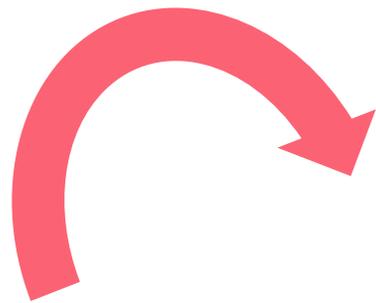
Nous avons poursuivi les développements liés aux :

- Données maîtresses (Structures organisationnelles, Personnes Physiques et Morales, Groupes, etc.)
- Données constitutives (Adresse, téléphone, etc) nouveau module Portai
- Nomenclatures (ACCE, Forme juridique, etc.)
- Ergonomie générale

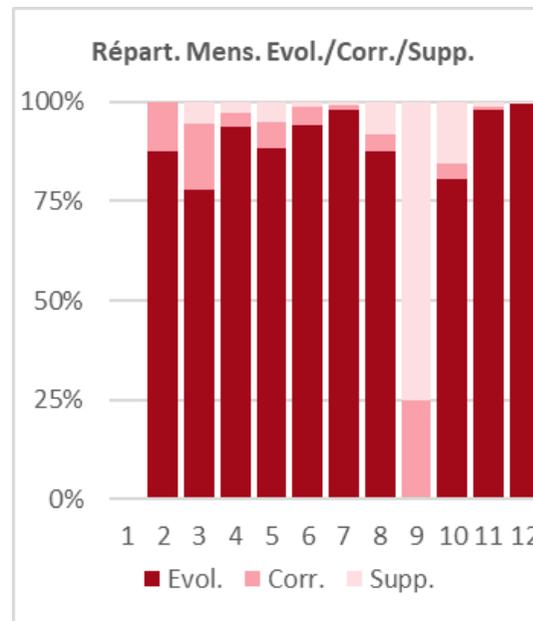
La reprise des données et la réplication Agrhum ↔ ref-GDR font également partis des sujets majeurs traités cette année.

Un environnement bac à sable est disponible pour les pilotes depuis début 2021.

Sphère Référentiel



Les évolutions 2021



L'activité relative aux évolutions représente une moyenne sur l'année de 85%. Elle est répartie mensuellement de manière presque constante à l'exception du mois de septembre, mois de consolidation produit.

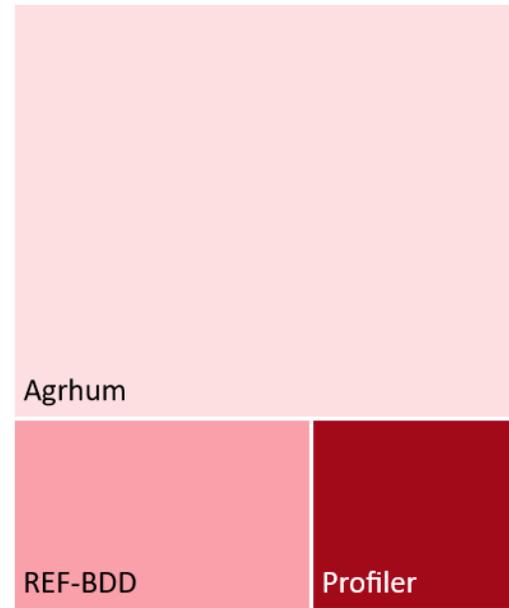
La répartition des activités d'évolutions se concentre principalement sur ref-GDR, quelques travaux sur Agrhum ont également été réalisés.



La maintenance 2021

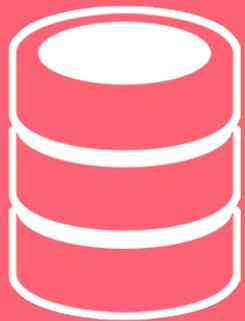
Maintenance Corrective

Répartition de la maintenance



Deux tiers des demandes a concerné Agrhum.

Les autres demandes relèvent de la mise à jour des données de référence et des nomenclatures, ainsi que de Profiler.

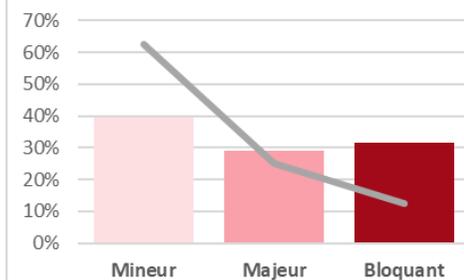


38

12

Criticité

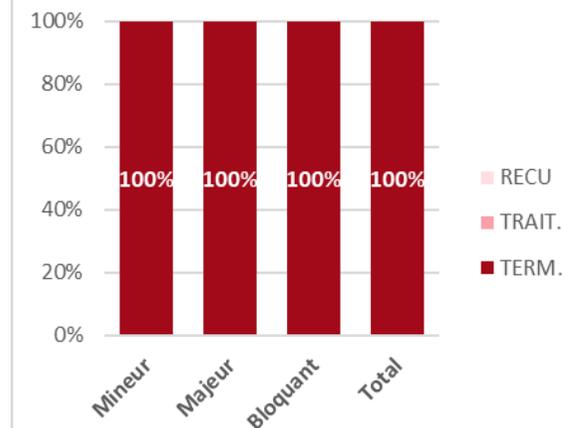
Répartition par criticité



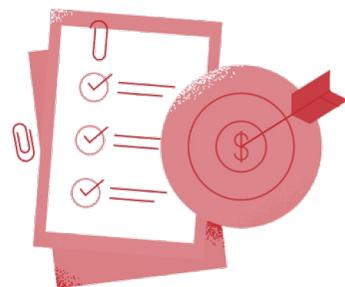
Demandses de maintenance

- 38 nouvelles demandes ont été soumises et résolues, 12 étaient bloquantes.

Répartition par traitement



Supports & formations



Les formations

4 sessions de
présentation de ref-GDR

Sphère
Référentiel

Les groupes de travail

- Ateliers techniques liés au projet ref-GDR :
 - Initialisation des données dans ref-GDR
 - Gestion des groupes
 - Réplication
- Ateliers fonctionnels lié à ref-GDR : travail sur les cas d'usage des DSI

Accompagnements

- Accompagnement individuel des établissements pour le pré-typage des structures en vue de la reprise des données dans ref-GDR
- Support individuel des établissements à l'utilisation de Agrhum



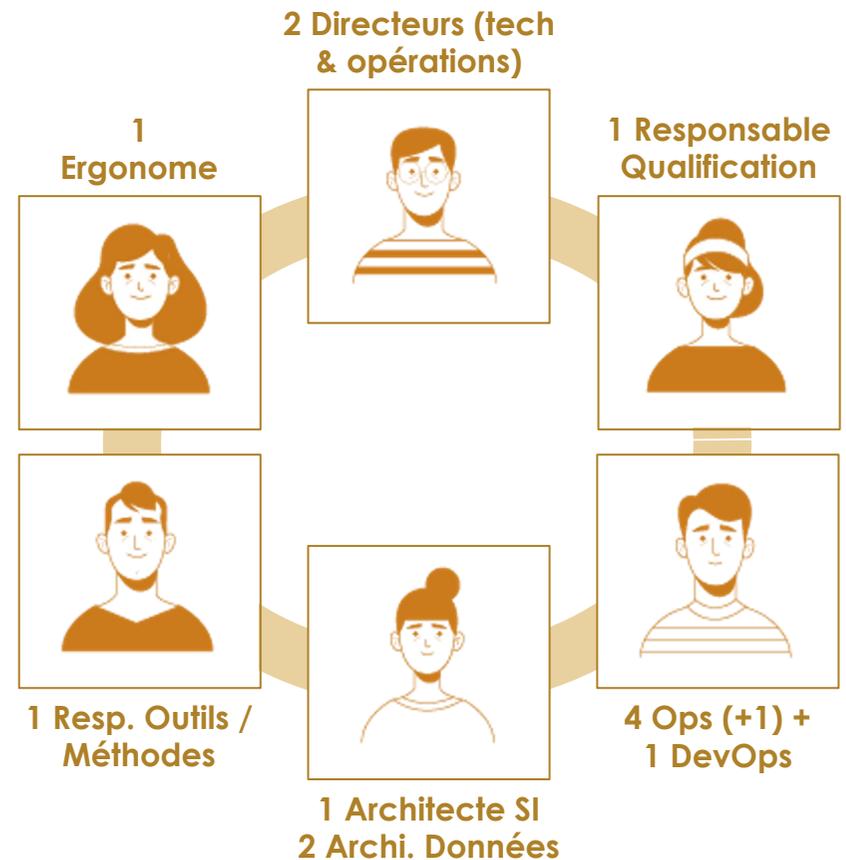
Equipe Socle

Sommaire

- Coup d'œil sur l'équipe
- Processus et Outils de fabrication logicielle
- Support technique, Architecture et Administration

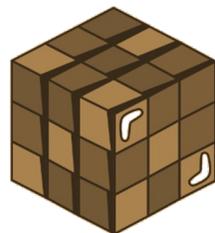


L'équipe





Equipe
Socle



Mouvements

3 départs de
personnel remplacés
1 mobilité interne
2 nouveaux arrivés

Coup d'œil

Présentation

Cette équipe expérimentée accompagne au quotidien les équipes de fabrication logicielle aussi bien sur la mise à disposition et le maintien en conditions opérationnelles des outils et des environnements nécessaires à la réalisation, que sur les méthodes et les bonnes pratiques.

Elle contribue également aux projets et aux évolutions tout au long du cycle d'implémentation de nos solutions jusqu'à leur installation dans les établissements de l'ESR.

La maintenance 2021



Equipe
Socle

Ergonomie

- Refonte d'applis (GRH, gfc-Compta, etc...)
- Nouveau site internet, charte graphique
- Travaux UX (IHM)

Urbanisation

Modélisation des processus métier

Soutien à la conception fonctionnelle

Admin. & Exploitation

Préparation du projet de migration de l'infrastructure

Migration du site web

Automatisation du provisioning

Base de données

Préparation du projet de migration de l'infrastructure

Migration du site web

Automatisation du provisioning

Architecture

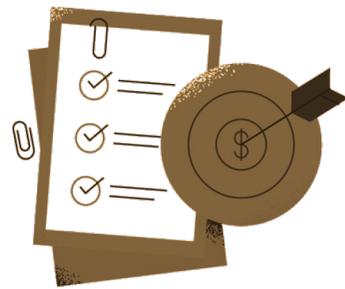
Sécurisation de l'infrastructure Kafka

Architecture du Ref-GDR

POCs (ou prototype) sur l'hébergement



Equipe
Socle



Les formations

Arrivée de notre consultante formatrice.

Production de contenus digitaux pour présenter les solutions et les évolutions applicatives.

Construction du catalogue de formation et mise en place d'un LMS (Digiforma)

Supports & formations

Les tests

- Automatisation des tests transverses de release (smoke tests)
- Amélioration de la couverture des tests automatisés des APIs avec POSTMAN (multipliée par 2 avec 700 tests)
- Etude d'amélioration de la stratégie de tests sur les aspects sécurité et utilisabilité des applications (norme RGAA)
- Anonymisation des jeux de données

Livraison et déploiement

- Industrialisation de la publication via Docketail.
- Mise en place de la fiche de version.
- Etude du décommissionnement des outils obsolètes (Wiki, Alfresco, Site Cocktail).



La Formation



En 2021, Cocktail s'engage dans la mise en œuvre d'une politique de formation.

Afin de mener à bien ce projet, une consultante formatrice rejoint l'Association en avril 2021. Cette personne coordonnera l'offre de formations qui sera mise en place puis gèrera les aspects logistiques et organisationnels qui s'y rattachent.

Afin de fournir des outils d'apprentissages à la pointe de l'innovation, un benchmark des plateformes proposées sur le marché a été réalisé.

Analyse, présentation, échanges internes, ont été menés permettant de choisir l'outil le plus adéquat aux besoins de l'Association et de ses utilisateurs.

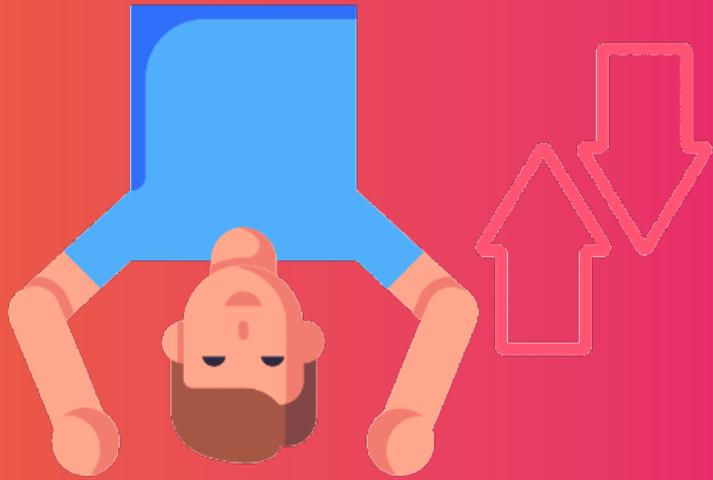
Le choix s'est porté sur la plateforme de Learning Management System : **Digiforma**.

Cette plateforme a été mise en route fin 2021 et sera entièrement opérationnelle en début d'année 2022.



Les livrables

- Catalogue présentant l'offre de formations
- Création de plusieurs supports digitaux (tutoriels)
- Mise en place d'un calendrier des sessions de formations 2021/2022
- **En 2021, ce sont 7 sessions de formations payantes (GRH+GFC) qui ont été délivrées, comptabilisant un total de 44200 €.**



L'envers du décor

- 📍 **Recrutement et gestion des RH**
- 📍 **Typologie des collaborateurs**
- 📍 **Communication et événementiel**

Cocktail recrute de nouveaux profils en 2021

En 2021, ce sont 19 personnes qui ont été recrutées dont la répartition est la suivante : 16 CDI et 3 CDD :

- 1 Responsable financier,
- 1 Consult. fonctionnelle,
- 1 Consult. formatrice,
- 1 Architecte,
- 3 Admin. Systèmes,
- 2 Testeuses,
- 6 développeurs,
- 2 Devops et
- 1 Scrum Master.

Dont 12 postes sont des remplacements.



**Ressources
Humaines**

Les livrables

Communications diffusées en interne et en externe sur les réseaux sociaux de l'Association visant à sensibiliser les équipes au sujet du handicap et à promouvoir les actions menées par l'Association.



Engagée en faveur de l'emploi et du handicap

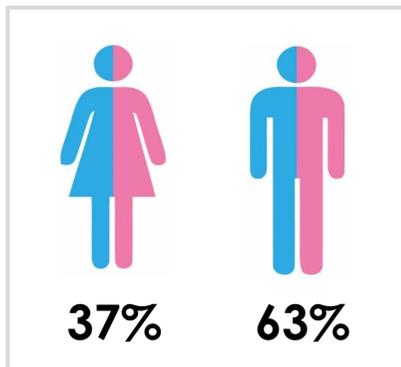
Des actions sont menées de manière pérenne en faveur du handicap. Cocktail s'appuie sur un cabinet afin de favoriser leur recrutement. Ainsi, ce sont 2 salariés ayant une reconnaissance de travailleurs handicapés qui ont été embauchés en 2021.

Cela porte à 2.17% des effectifs cocktail présent au 31/12 (objectif 6%).

L'Association collabore également avec plusieurs organismes tels que des ESAT et EA notamment pour assurer les missions de nettoyage des locaux (à Toulouse et Bordeaux). La destruction et le recyclage des papiers de bureaux sont assurés par une EA à Marseille.

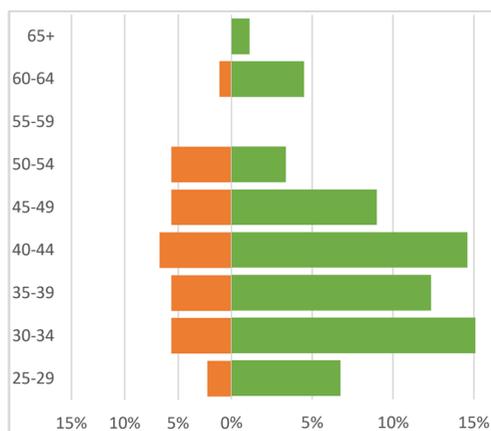
Plus globalement, l'Association sensibilise les équipes sur les sujets de l'emploi et du handicap à l'occasion de la semaine nationale de l'emploi et du handicap (en novembre 2021). Plusieurs communications et publications ont été réalisées en interne comme externe pour informer et valoriser les actions de Cocktail sur ces thématiques.

REPARTITION H/F



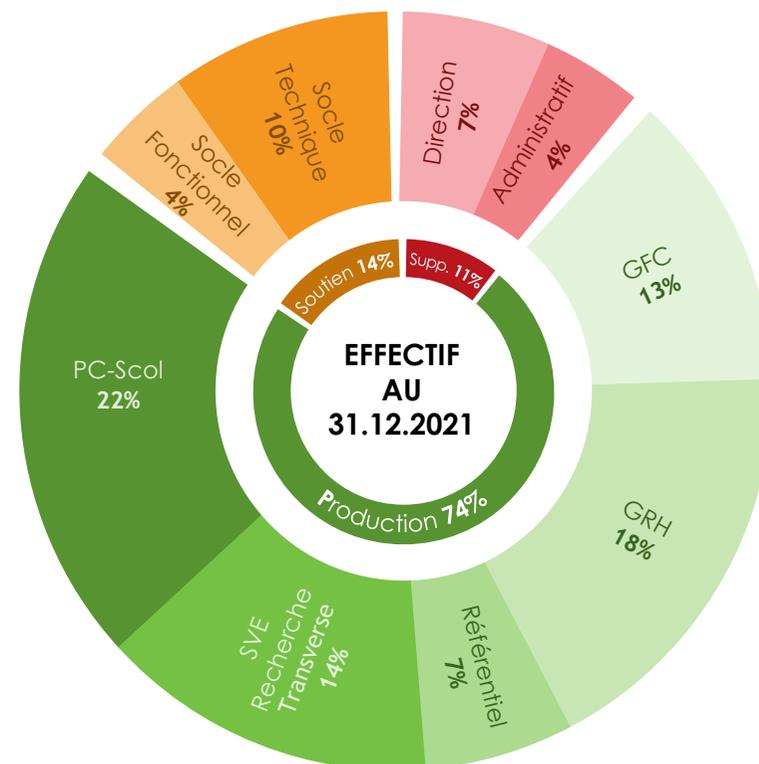
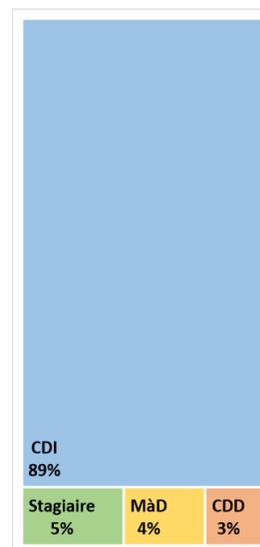
Nos
personnels

PYRAMIDE DES ÂGES



92 collaborateurs chez Cocktail en 2021

CONTRATS



INDEX ÉGALITÉ H/F DE 50 À 250 SALARIÉS

	NOTE
Ecart de rémunération entre les hommes et les femmes	97,50
Ecart de taux d'augmentations individuelles pour les entreprises entre 50 et 250 salariés	100,00
Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations	100,00
Pourcentage de salariés ayant bénéficié d'une augmentation dans l'année suivant leur retour de congé maternité	100,00
L'index évalue les inégalités entre femmes et hommes sous la forme d'une note sur 100 (Note de 100 = pas d'inégalité)	Note finale 98,82

Déploiement de la nouvelle charte graphique

En 2021, faisant suite à la refonte de la charte graphique de l'Association, cette dernière a été largement déployée et mise en application sur différents supports de communication existants.



407 abonnés
LinkedIn



238 followers
460 abonnements

**Communication
& Événementiel**

Le projet de refonte du site web prend vie

Le projet de refonte du site web Cocktail a également démarré au cours de cette année. Plusieurs prestataires ont été identifiés et consultés afin d'assurer ce chantier d'envergure. Un cahier des charges détaillé a été rédigé et transmis aux prestataires pressentis.

Plusieurs réunions de travail ont été menées. Le contrat fut signé en décembre 2021 avec l'Agence marseillaise Level 2.



Cocktail participe à des salons et conférences

Les collaborateurs Cocktail ont participé à plusieurs événements régionaux et nationaux dans le but de donner de la visibilité aux actions de l'Association mais aussi de se tenir informés des dernières innovations du domaine. L'Association est notamment intervenue à l'occasion des Assises du CSIESR en septembre 2021. Les équipes ont participé au Devovx, Devops, D-Day, Agiles Tour, Rencontres Agiles Adour, Conférence annuelle des agents comptables, etc...

Les livrables

- Création de nouveaux supports de communication (roll up)
- Démarrage du projet de refonte de site web
- Mise à jour de l'ensemble des supports de communication et d'information relatifs à l'Association selon la nouvelle charte graphique.



 COCKTAIL



4 Place Sadi-Carnot 13002 Marseille
www.asso-cocktail.fr
Tél : +33 (0) 9 72 15 18 59
N° de SIRET : 517 889 531 00037 - Code A.P.E. : 9499Z

